

Stations de travail personnelles HP Kayak XU et XW

Guide de configuration et de mise à niveau



Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis.

Hewlett-Packard n'accorde aucune garantie de quelque sorte que ce soit concernant, sans que ce soit limitatif, les garanties implicites de qualité commerciale de ce matériel ou la bonne adaptation de celui-ci à un usage particulier. Hewlett-Packard n'est pas responsable des erreurs pouvant apparaître dans ce manuel et n'est pas non plus responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'équipement, des performances et de l'utilisation de ce matériel.

Hewlett-Packard ne garantit ni la fiabilité ni les conséquences de l'utilisation de ses logiciels lorsqu'ils sont exploités sur des matériels qui ne sont pas de marque Hewlett-Packard.

Les informations contenues dans ce document sont originales et protégées par copyright. Tous droits réservés. L'acheteur s'interdit en conséquence de les photocopier, de les reproduire ou de les traduire dans toute autre langue, sauf accord préalable et écrit de Hewlett-Packard.

Adaptec® est une marque déposée de Adaptec, Inc. RAIDport™, ArrayConfig™, ARO™, CI/O™ et Array1000 sont des appellations commerciales de Adaptec, Inc.

Adobe® Reader © 1987-1997 Adobe Systems Incorporated. Tous droits réservés. Adobe et Acrobat sont des appellations commerciales de Adobe Systems Incorporated.

CompuServe® est une marque déposée de CompuServe Incorporated.

ELSA® et GLoria Synergy® sont des marques déposées de ELSA AG, Aix-la-Chapelle et/ou ELSA Inc., Santa Clara.

Symbios Logic™ est une appellation commerciale de Symbios Logic, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows® et Windows NT® sont des marques déposées aux Etats-Unis de Microsoft Corporation.

Netscape® est une appellation commerciale de Netscape Communications Corporation.

Pentium™ est une appellation commerciale de Intel Corporation.

SoundBlaster™ est une appellation commerciale de Creative Technology Limited.

SCSISelect™ est une appellation commerciale de Adaptec Incorporated.

WOL™ (Wake on LAN) est une appellation commerciale de IBM.

Hewlett-Packard France
Performance Desktop Computing Operation
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1998 Hewlett-Packard Company

A qui est destiné ce manuel ?

Ce manuel s'adresse à toute personne souhaitant :

- Configurer la station de travail personnelle.
- Ajouter des accessoires à la station de travail personnelle.
- Détecter les problèmes sur la station de travail personnelle.

Importantes consignes de sécurité

AVERTISSEMENT

Si vous n'êtes pas sûr de pouvoir soulever la station ou l'écran en toute sécurité, n'essayez pas de les déplacer sans aide.

Pour votre sécurité, connectez toujours l'équipement à une prise secteur reliée à la terre et utilisez systématiquement un cordon d'alimentation doté d'une fiche mise à la terre, telle que celle fournie avec cet équipement, ou une fiche conforme aux normes nationales. La station est débranchée de l'alimentation en retirant le cordon d'alimentation de la prise secteur. Cela signifie qu'elle doit être installée près d'une prise secteur aisément accessible.

Pour des raisons de sécurité, ne démontez jamais le capot de la station avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur, ainsi que toute connexion à un réseau de télécommunications. Remontez toujours le capot de la station avant de remettre cette dernière sous tension.

Pour éviter tout choc électrique, n'ouvrez pas l'unité d'alimentation. Les pièces qui s'y trouvent ne peuvent être manipulées par l'utilisateur.

Cette station de travail personnelle HP est un produit laser de classe 1. Ne tentez pas de procéder à des réglages sur les unités laser.

Importantes informations d'ergonomie

Avant d'utiliser la station de travail personnelle, il est vivement conseillé de lire les informations d'ergonomie. Si vous utilisez Windows NT 4.0, ouvrez le menu **Démarrer** à partir de la barre de tâches et sélectionnez **Programmes —HP Info**. Cliquez ensuite deux fois sur la rubrique d'aide "**Conseils d'ergonomie**".

Documentation en ligne

Vous pouvez télécharger de la documentation supplémentaire concernant votre station de travail personnelle sur le site Web de HP. Cette documentation vous est fournie gratuitement au format Adobe Acrobat (PDF) sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Cette documentation comprend :

- le *Guide de configuration et de mise à niveau* — qui fournit des instructions détaillées sur l'installation d'accessoires et contient des informations précises relatives au dépannage. Il s'agit du manuel que vous êtes en train de lire.
- Pour les modèles XW — Guide de dépannage et de configuration HP VISUALIZE fx6 — qui fournit des informations concernant le dépannage et la mise à niveau des solutions graphiques de votre station de travail personnelle.
- Le *SCSI Administrator Guide* (Guide de l'administrateur SCSI) — qui décrit comment administrer et configurer vos équipements SCSI et fournit quelques informations concernant le dépannage.
- Le guide *Utilisation du son sur votre station de travail personnelle* — qui fournit des informations sur l'utilisation des fonctions audio de votre station de travail personnelle (ce guide est également préchargé sur le disque dur de votre station).
- Le *Guide de familiarisation* — qui fournit des informations de formation au personnel d'assistance et de maintenance.
- Le *Network Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur réseau) — qui fournit des instructions concernant la configuration de votre station de travail personnelle en vue d'une connexion réseau (ce guide est également préchargé sur le disque dur de votre station).
- Des *chapitres du Service Handbook*—qui fournissent des informations sur la mise à niveau et les pièces de rechange, y compris les numéros de référence HP.

Table des matières

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Accessoires HP pris en charge.	2
Démontage et remontage du capot.	3
Démontage et remontage du guide de circulation d'air.	5
Installation de mémoire.	6
Installation d'unités de mémoire de masse.	8
Installation de cartes d'extension.	19
Installation d'un processeur.	22

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Utilisation de HP MaxiLife pour diagnostiquer les problèmes.	28
HP DiagTools.	32
Si la station de travail ne démarre pas correctement.	34
Si vous ne pouvez pas mettre la station hors tension.	39
Si votre station a un problème d'ordre matériel.	40
Si la station a un problème logiciel.	47

3 Caractéristiques techniques

Caractéristiques 52

Caractéristiques du système 55

Connecteurs et micro-interrupteurs 58

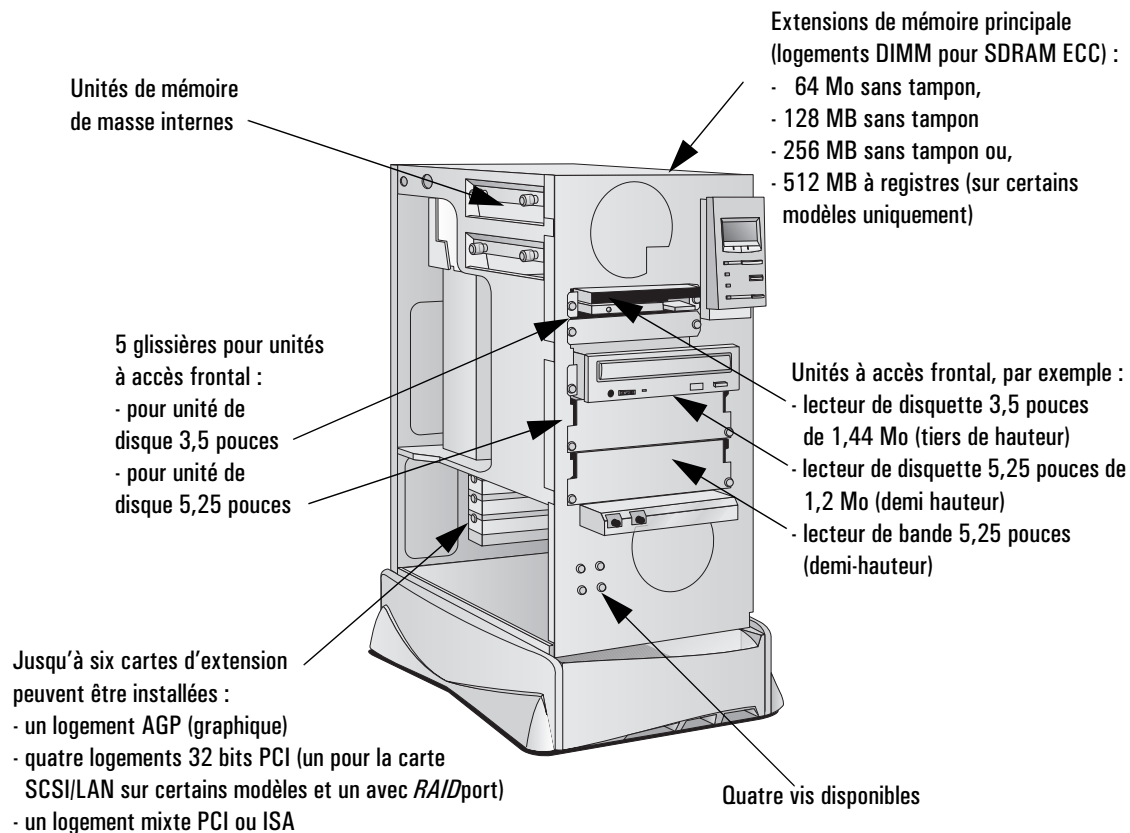
L'écran résumé HP et le programme Setup..... 60

Configuration de la connexion réseau..... 61

Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Ce chapitre explique comment installer des accessoires dans la station, tels que des extensions de mémoire, des cartes d'accessoires et des unités de disques durs supplémentaires.

Accessoires HP pris en charge



Demandez à votre distributeur de vous fournir la dernière liste des unités prises en charge.

REMARQUE

La mémoire à registres 512 Mo DIMM pour SDRAM ECC ne peut pas être utilisée avec de la mémoire sans tampon 64 Mo, 128 Mo ou 256 Mo.

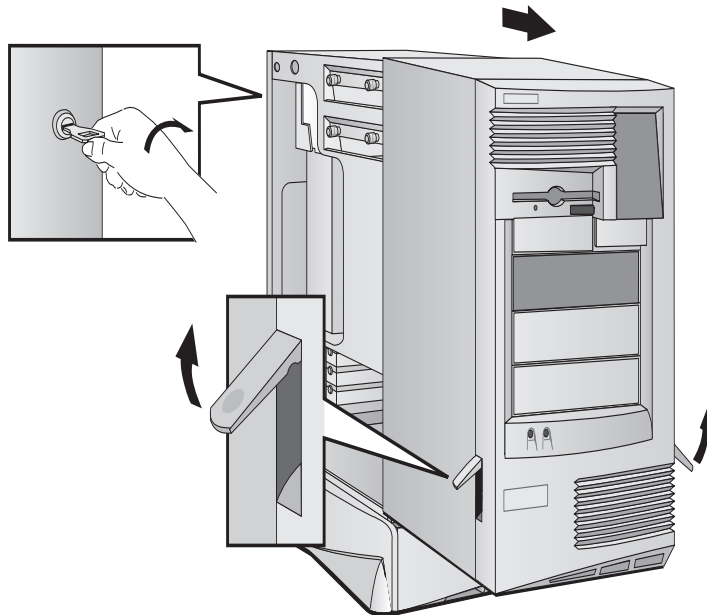
Démontage et remontage du capot

AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, ne démontez jamais le capot de la station avant d'avoir débranché le cordon d'alimentation de la prise secteur et déconnecté toute liaison à un réseau de télécommunications. Remontez toujours le capot de la station avant de la remettre sous tension.

Démontage du capot

- 1 Mettez l'écran et l'ordinateur hors tension.
- 2 Déconnectez tous les cordons d'alimentation et toute connexion à un réseau (LAN ou de télécommunications).
- 3 Déverrouillez au besoin le capot à l'aide de la clé située sur le panneau arrière.
- 4 Tirez vers le haut les deux languettes situées sur la face avant de l'ordinateur.
- 5 Prenez le capot par les côtés, faites-le glisser vers l'avant puis retirez-le.

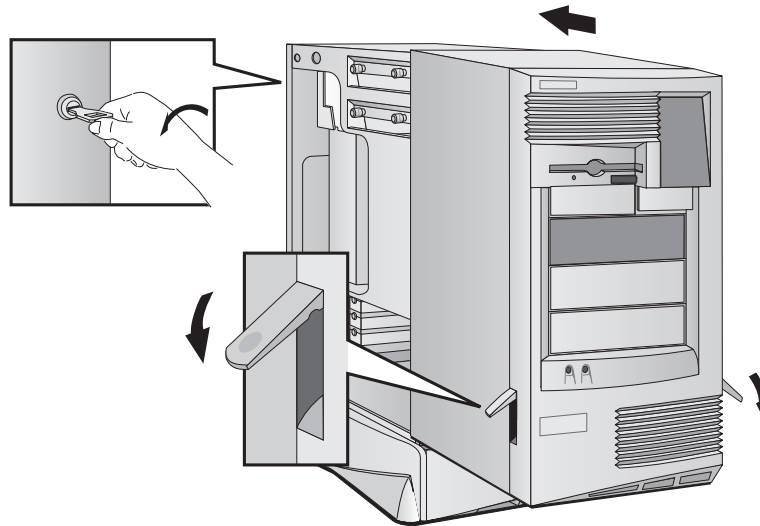


1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Démontage et remontage du capot

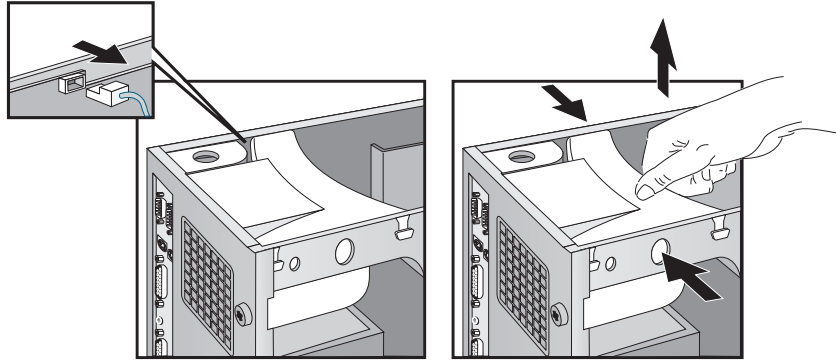
Remontage du capot

- 1 Assurez-vous que tous les accessoires sont installés et que tous les câbles internes sont correctement branchés et disposés.
- 2 Assurez-vous que les deux languettes des côtés avant du capot sont tournées vers le haut et que le verrou est ouvert.
- 3 Insérez le capot en veillant à ce que les deux guides situés en bas du châssis coulissent dans les deux rails à la base de l'ordinateur. Faites glisser le capot fermement vers l'arrière pour le remettre en position.
- 4 Rabaissez les deux languettes situées à l'avant du capot.
- 5 Verrouillez au besoin le capot à l'aide de la clé fournie.
- 6 Rebranchez tous les cordons d'alimentation et les câbles réseau (LAN ou de télécommunications).



Démontage et remontage du guide de circulation d'air

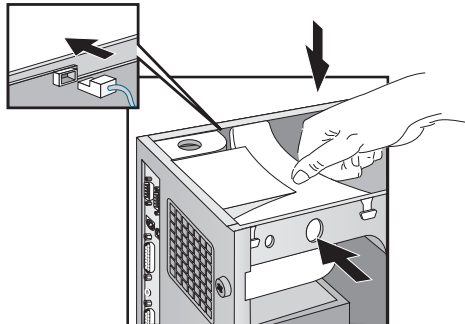
- 1 Appuyez sur les boutons de fixation situés de chaque côté du guide de circulation d'air et retirez en partie le guide de la station.
- 2 Démontez la connexion du ventilateur à la carte mère et retirez le guide de circulation d'air complètement.



Retirez le guide de circulation d'air pour faciliter l'accès à la station lorsque vous installez des accessoires.

Pour remonter le guide de circulation d'air HP UltraFlow

- 1 Tenez le guide à moitié inséré dans la station et reconnectez le ventilateur à la carte mère.
- 2 Alignez le guide de circulation d'air avec les logements de fixation de la station de travail et poussez fermement sur le guide jusqu'à ce qu'il soit bien encastré.



Installation de mémoire

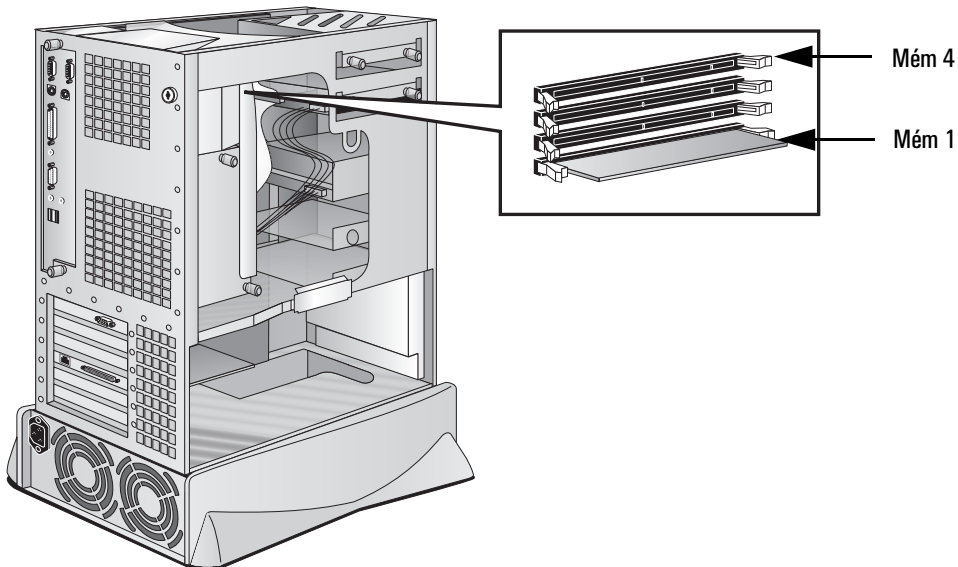
Modules de mémoire principale

Si vous souhaitez augmenter sa capacité pour exécuter vos applications, vous avez la possibilité d'installer jusqu'à 2 Go de mémoire dans quatre logements DIMM. Pour plus de détails sur le type de mémoire pris en charge, reportez-vous à la section "Accessoires HP pris en charge", en page 2.

Pour installer le module de mémoire principale :

- 1 Débranchez le cordon secteur et les câbles de télécommunications ou réseau.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur (voir en page 3).
- 3 Retirez le guide de circulation d'air HP UltraFlow (voir en page 5).
- 4 Retirez le câble SCSI Ultra wide 16 bits de la carte mère.
- 5 Enlevez le câble de données du lecteur de disquette de la carte mère.

L'emplacement des bancs de module mémoire est indiqué ci-dessous (clips de fixation ouverts).



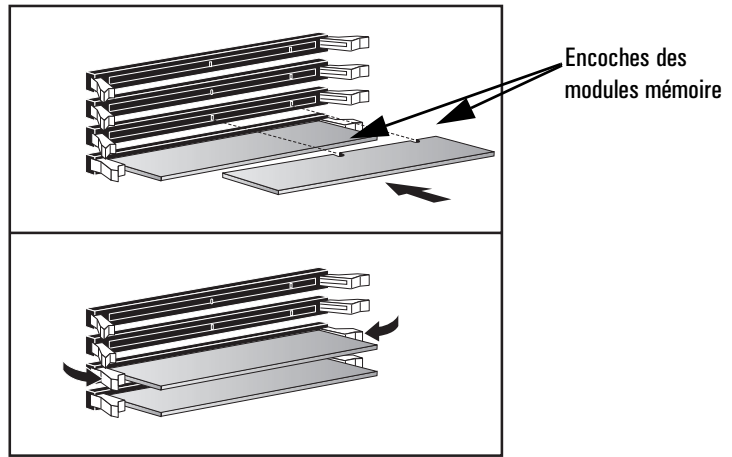
REMARQUE

Pour faciliter l'installation, placez votre station de travail sur le flanc, la carte mère vers le haut.

- 6 Glissez le module mémoire dans son support à 90° par rapport à la carte mère (les encoches à l'opposé du processeur).

Insérez le module mémoire dans son support à 90° par rapport à la carte mère

Appuyez sur le module jusqu'à ce que les clips de fixation se mettent en place

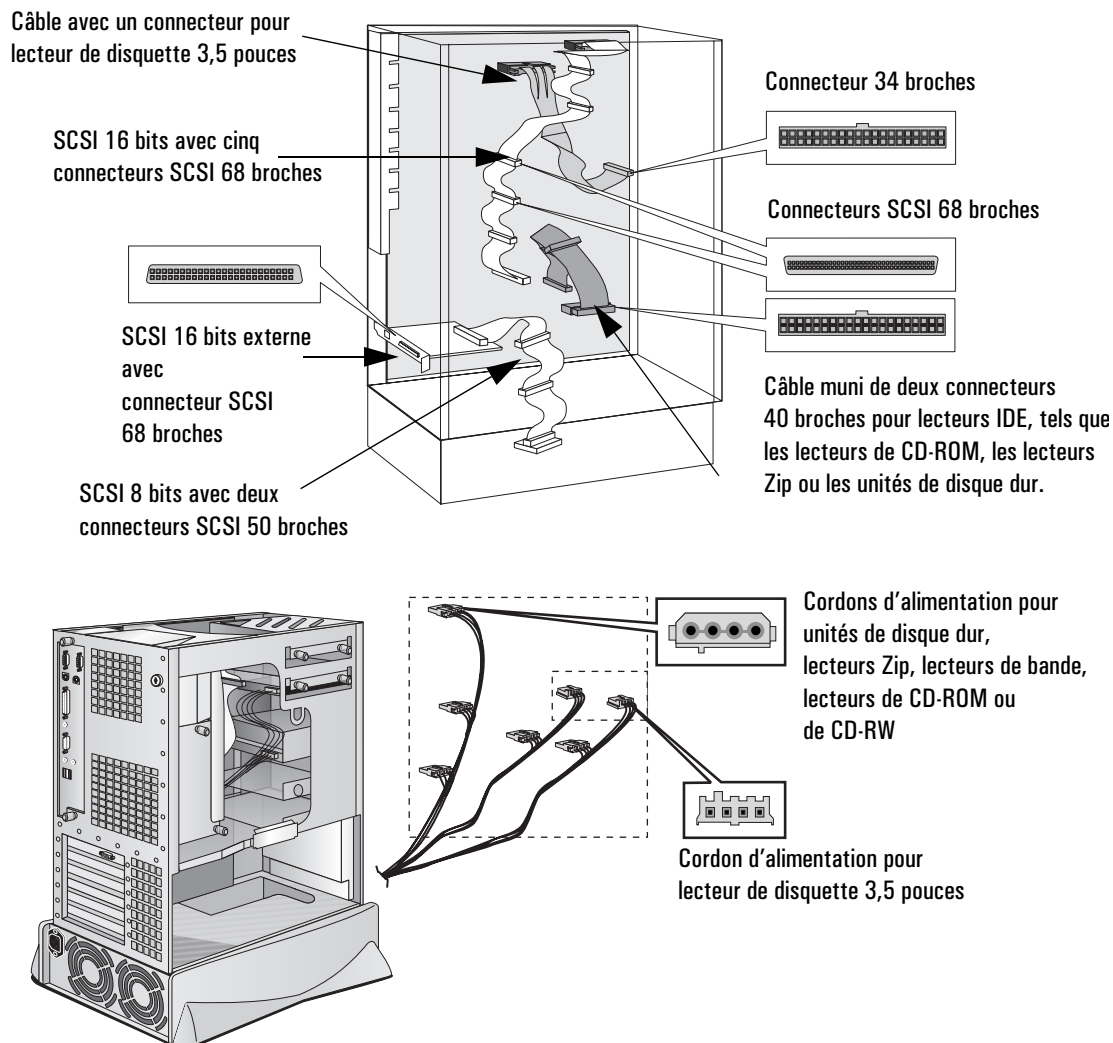


- 7 Enfoncez *fermement* le module pour l'introduire *complètement* dans le connecteur jusqu'à ce que les clips de fixation se mettent en place.
- 8 Recommencez cette opération pour chacun des modules mémoire que vous souhaitez installer.
- 9 Le cas échéant, installez d'autres accessoires avant de rebrancher tous les câbles et cordons d'alimentation. Remontez le capot (voir en page 4) et le guide de circulation d'air (voir en page 5).
- 10 Consultez l'écran résumé HP pour vérifier la nouvelle configuration (pour plus de détails, reportez-vous à la section "L'écran résumé HP et le programme Setup" en page 60).

Installation d'unités de mémoire de masse

Connexion des unités

Si vous ajoutez un lecteur Zip IDE, une unité de disque dur, un lecteur de CD-ROM, un lecteur de CD-RW ou un lecteur de bande, connectez-les aux cordons d'alimentation et de données. Les câbles de données et les connecteurs d'alimentation fournis sont décrits ci-après :



Entrelacement de disque

Pour obtenir des performances optimales en effectuant un entrelacement de disque, un RAIDport™ est fourni sur la carte mère (aligné avec le support PCI 3).

Une fois l'accessoire Adaptec® FastRAID2 installé dans le support PCI et RAIDport, l'adaptateur est configuré et accélère la répartition des fichiers sur les unités de disque dur connectées au contrôleur Ultra wide SCSI interne 16 bits. L'adaptateur RAIDport Adaptec® doit être utilisé avec une ou plusieurs unités de disque dur entrelacées.

Pour obtenir plus d'informations, consultez le "Guide d'installation et de configuration HP FastRAID" fourni avec votre adaptateur FastRAID2.

Avant d'installer un disque dur IDE

Reportez-vous au guide d'installation de l'unité pour savoir si vous devez repositionner des cavaliers ou suivre une procédure d'installation particulière.

Avant d'installer un disque dur SCSI

Si vous installez une unité SCSI supplémentaire, vous devez sélectionner une adresse SCSI inutilisée pour la nouvelle unité. Les adresses SCSI vont de 0 à 6 pour les unités Ultra narrow SCSI 8 bits et de 0 à 15 pour les unités Ultra wide SCSI 16 bits. L'adresse SCSI 0 est utilisée par la première unité SCSI et l'adresse SCSI 7 est réservée au contrôleur SCSI intégré (unités narrow et wide SCSI par défaut).

REMARQUE

En fonction du système d'exploitation que vous utilisez, *il se peut* que vous ayez à définir une adresse SCSI pour les équipements Plug and Play (supportant le protocole SCAM).

Si HP FastRAID est installée, vous *devrez* définir une adresse SCSI.

Vous devez affecter une adresse SCSI non utilisée à la seconde unité de disque dur SCSI (par exemple l'adresse SCSI 1).

L'adresse SCSI est généralement configurée avec des cavaliers de l'unité de disque dur SCSI. Reportez-vous au guide d'installation de l'unité pour plus d'informations sur la sélection d'une adresse SCSI.

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation d'unités de mémoire de masse

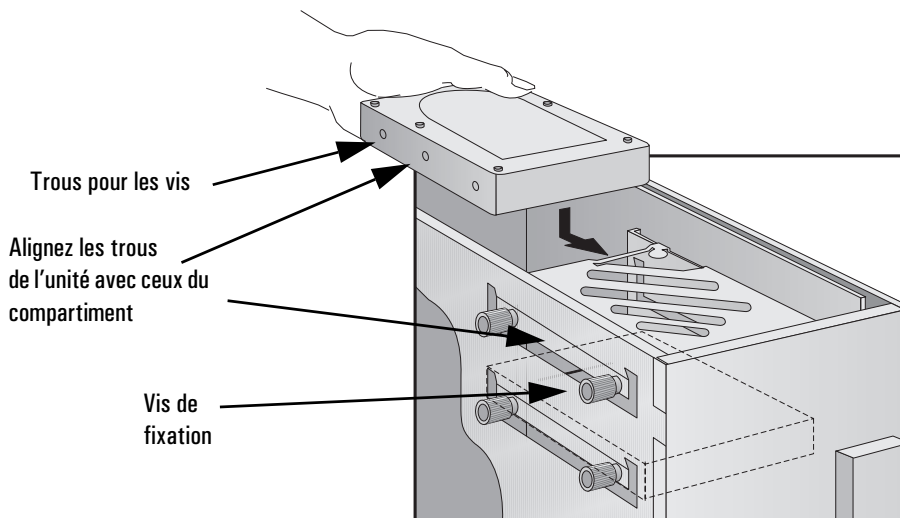
Certaines unités de disque SCSI internes peuvent avoir des résistances de terminaison qui doivent être retirées ou désactivées avant d'être installées dans l'ordinateur. Reportez-vous au guide d'installation de l'unité pour plus d'informations et pour savoir si vous devez suivre une procédure d'installation particulière.

Installation d'une unité de disque dur dans un compartiment interne

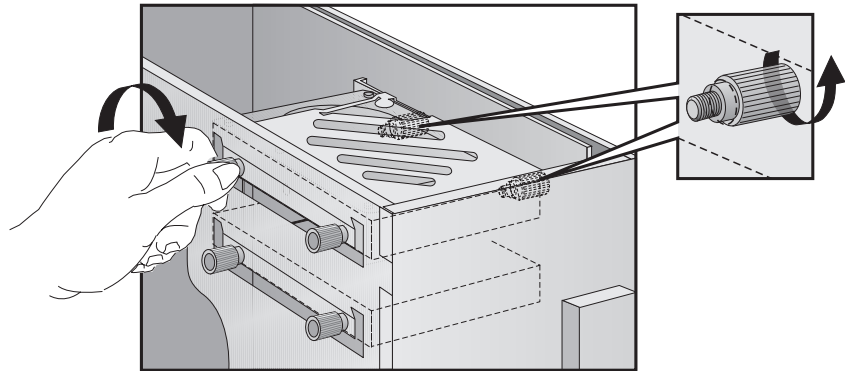
ATTENTION

Les unités de disque dur mesurant plus de 2,54 cm de hauteur ne peuvent être installées que dans le compartiment interne inférieur.

- 1 Débranchez le cordon secteur et tous les autres câbles réseau et de télécommunications.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur (voir en page 3).
- 3 Retirez le guide de circulation d'air HP UltraFlow (comme illustré en page 5).
- 4 Installez l'unité dans le premier compartiment interne et alignez les trous des vis de l'unité avec les quatre vis de fixation du compartiment.

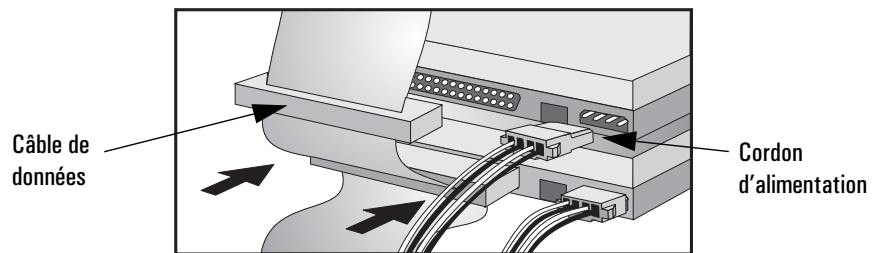


- 5 Fixez l'unité avec les quatre vis de fixation.



- 6 Repérez le câble de données approprié pour l'unité de disque dur (voir en page 8).

- 7 Raccordez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière de l'unité (*la forme des connecteurs évite toute erreur de branchement*).



- 8 Remontez le guide de circulation d'air HP UltraFlow (voir en page 5).
- 9 Le cas échéant, installez d'autres accessoires avant de terminer l'installation.
- 10 Allez à la page 14 pour terminer l'installation.

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

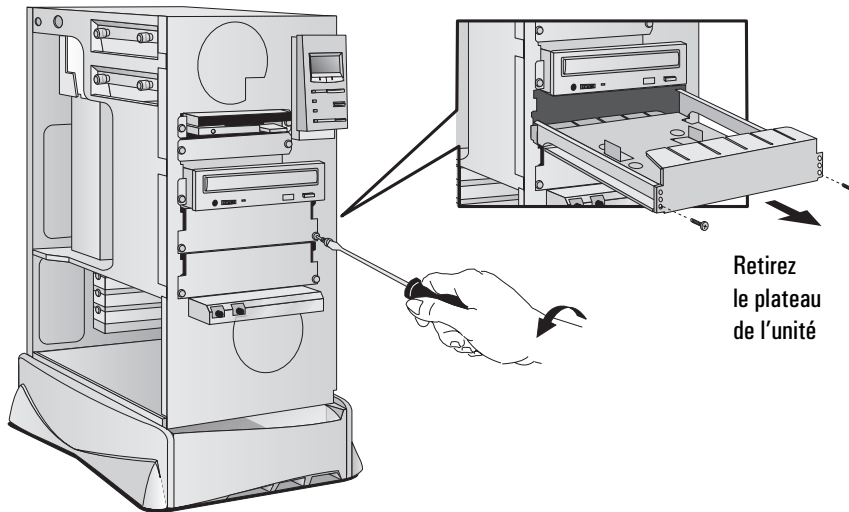
Installation d'unités de mémoire de masse

Installation d'une unité de disque dur dans un compartiment à accès frontal

REMARQUE

Pour vous assurer que l'unité de disque dur est bien installée et correctement ventilée, vous ne devez installer que des unités qui ne dépassent pas 2,54 cm de hauteur et dont la vitesse est égale ou inférieure à 7200 tr/min dans ce compartiment.

- 1 Débranchez le cordon secteur et tous les autres câbles réseau ou de télécommunications
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur (voir en page 3).
- 3 Démontez le guide de circulation d'air HP UltraFlow (voir en page 5).
- 4 Dévissez et extrayez un plateau d'unité inoccupé.

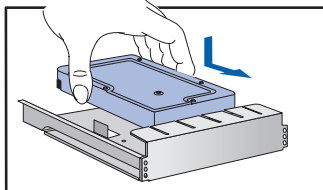


1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

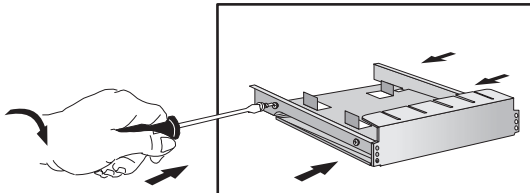
Installation d'unités de mémoire de masse

5 Installez l'unité sur le plateau comme illustré ci-dessous.

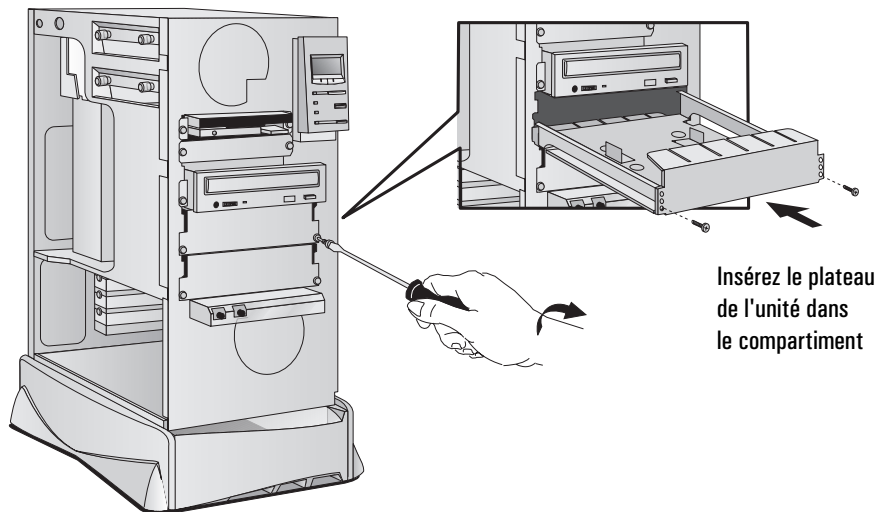
Placez l'unité
sur le plateau



Fixez l'unité
au plateau



6 Faites coulisser le plateau dans le compartiment et fixez-le.



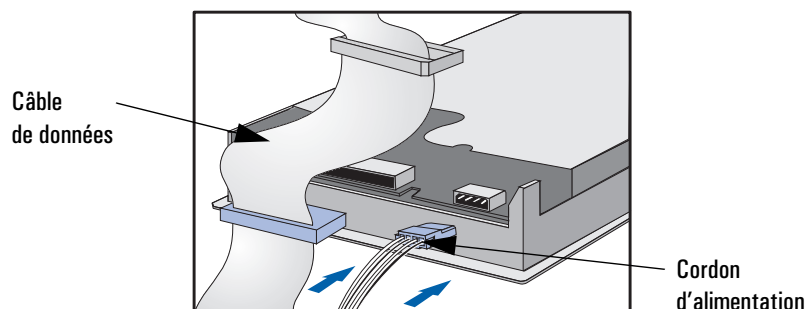
1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation d'unités de mémoire de masse

- 7 Repérez le câble de données approprié pour l'unité de disque (voir en page 8).

Pour faciliter l'accès, il se peut que vous ayez à débrancher certains équipements déjà connectés au câble SCSI et à faire pendre le câble en dehors du boîtier de la station de travail personnelle.

- 8 Raccordez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière de l'unité (*la forme des connecteurs évite toute erreur de branchement*).



- 9 Remontez le guide de circulation d'air HP UltraFlow (voir en page 5).
- 10 Le cas échéant, installez d'autres accessoires avant de remettre le capot en place et de terminer l'installation.
- 11 Allez à la section suivante pour terminer l'installation.

Fin de l'installation d'une unité de disque dur

Une unité de disque dur SCSI est installée

Pour plus de détails sur l'installation d'une unité de disque dur SCSI, reportez-vous au *SCSI Administrator Guide (Guide de l'administrateur SCSI)* disponible sur le site Web de HP à l'adresse suivante : <http://www.hp.com/go/kayaksupport>.

Une unité IDE est installée

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension.

- 2 Appuyez sur **[Échap]** lorsque la station redémarre pour afficher l'unité dans l'auto-test à la mise sous tension (POST).
- 3 Lorsqu'un message d'erreur s'affiche, suivez les instructions fournies par l'utilitaire des messages d'erreur. Lorsque l'ordinateur vous le demande, appuyez sur **[F2]** pour lancer le programme *Setup*.
- 4 Sélectionnez le menu **Avancé**, puis le sous-menu **Unités IDE**. Dans la rubrique **Principal IDE**, vérifiez que les détails concernant l'unité ont été correctement détectés par le programme *Setup*.
- 5 Appuyez sur **[F3]** pour sauvegarder les modifications et quitter le programme *Setup*.

Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour savoir comment formater une unité.

REMARQUE

Si vous avez retiré une unité IDE, le BIOS détectera l'unité manquante. Appuyez sur **[F4]** pour confirmer votre choix. La configuration du système est automatiquement mise à jour.

Installation d'une unité dans un compartiment à accès frontal

Les instructions qui suivent décrivent l'installation d'une unité (tel qu'un lecteur de disquette, de CD-ROM, de CD-RW ou de bande) dans l'un des compartiments à accès frontal. Reportez-vous également au manuel de l'unité pour d'autres instructions d'installation.

Avant d'installer
une unité IDE

Reportez-vous au guide d'installation de l'unité pour savoir si vous devez repositionner des cavaliers ou suivre une procédure d'installation particulière.

Avant d'installer
une unité SCSI

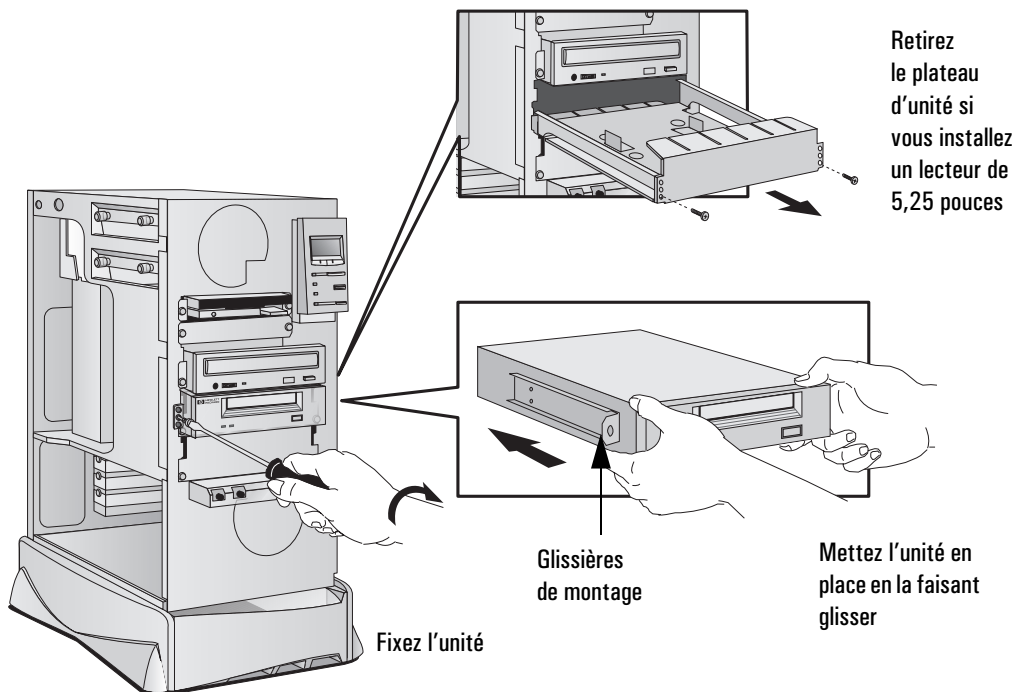
Si vous installez une unité SCSI, reportez-vous à la section "Avant d'installer un disque dur SCSI" à la page 9 avant de suivre les instructions ci-après.

- 1 Déconnectez les cordons d'alimentation et tous les câbles réseau ou de télécommunications de l'ordinateur.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur (voir en page 3).

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation d'unités de mémoire de masse

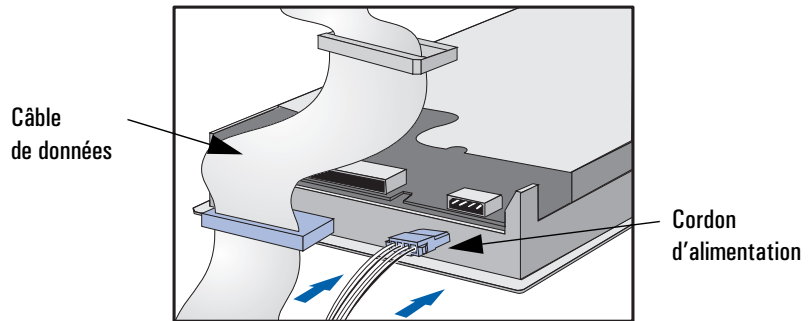
- 3 Si vous installez une unité dans un compartiment 5,25 pouces, extrayez le plateau de l'unité et rangez-le en lieu sûr.



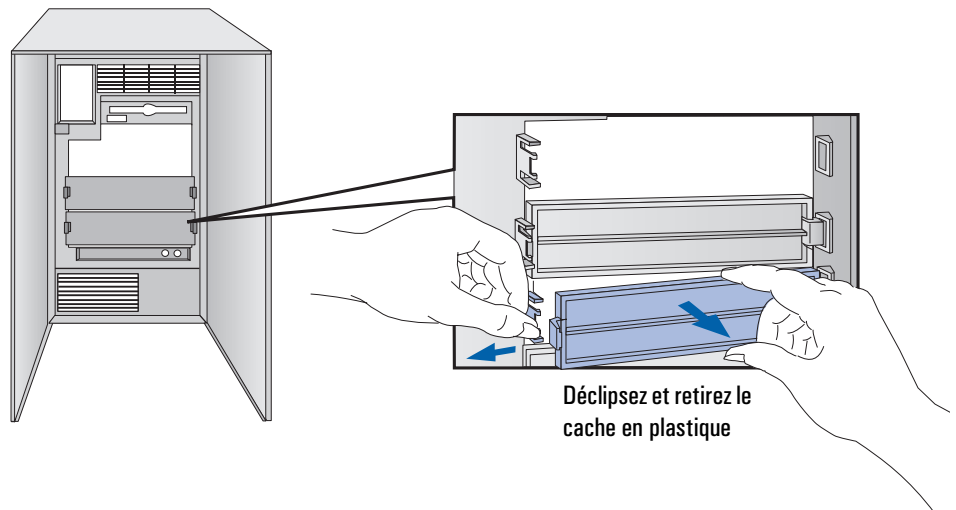
- 4 Si nécessaire, montez l'unité sur les glissières de montage fournies.
- 5 Insérez l'unité dans le compartiment.
- 6 Fixez-la à l'aide des vis fournies à cet effet.
- 7 Repérez le câble de données approprié pour l'unité (voir en page 8).

Pour faciliter l'accès, il se peut que vous ayez à débrancher certains équipements déjà connectés au câble SCSI et à faire pendre le câble en dehors du boîtier de la station de travail personnelle.

- 8 Raccordez les câbles d'alimentation et de données à l'arrière de l'unité (*la forme des connecteurs évite toute erreur de branchement*).



- 9 Retirez le cache en plastique du capot en le tirant par son côté gauche et en dégageant ensuite sa partie droite. Conservez-le en lieu sûr.



- 10 Le cas échéant, installez d'autres accessoires avant de remettre le capot en place et de terminer l'installation.

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation d'unités de mémoire de masse

Fin de l'installation d'une unité

Un lecteur de
CD-ROM IDE
ou CD-RW est
installé

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur **F2** lorsque **F2** **Setup** apparaît à l'écran.
- 2 Vérifiez dans le programme *Setup* que le lecteur de CD-ROM a été détecté sur le canal IDE approprié (pour cela, sélectionnez le sous-menu Unités IDE à partir du menu Avancé).
- 3 Appuyez sur **F3** pour sauvegarder les modifications et quitter le programme.

Un lecteur de
disquette est
installé

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur **F2** lorsque **F2** **Setup** apparaît.
- 2 Assurez-vous que le programme *Setup* a détecté l'unité dans la section Unités de disquette (pour cela, sélectionnez le sous-menu Lecteurs de disquette à partir du menu Avancé).
- 3 Appuyez sur **F3** pour sauvegarder les modifications et quitter le programme.

Installation de cartes d'extension

ATTENTION

L'électricité statique peut endommager les composants électroniques. Mettez HORS TENSION tout l'équipement. Vos vêtements ne doivent pas toucher l'accessoire. Pour neutraliser l'électricité statique, posez l'enveloppe de l'accessoire sur l'unité d'alimentation quand vous retirez l'accessoire de son emballage. Manipulez l'accessoire le moins possible et avec précaution.

La station est équipée des logements pour cartes d'extension suivants :

- Le logement ISA1/PCI 5 peut recevoir une carte ISA 16 bits ou une carte PCI 32 bits pleine longueur.
- Le logement PCI 4 peut recevoir une carte PCI 32 bits pleine longueur (avec une carte d'interface mixte LANSCSI).
- Le logement PCI 3 peut recevoir une carte PCI 32 bits pleine longueur et, sur certains modèles, un connecteur RAIDport™ avec carte HP FastRAID installée.
- Le logement PCI 2 peut recevoir une carte PCI 32 bits pleine longueur.
- Le logement PCI 1 peut recevoir une carte PCI 32 bits pleine longueur.
- Le logement AGP peut recevoir la carte vidéo.

Installation de la carte

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles réseau ou de télécommunications.

REMARQUE

Les cartes PCI sont configurées automatiquement lorsqu'elles sont installées dans la station.

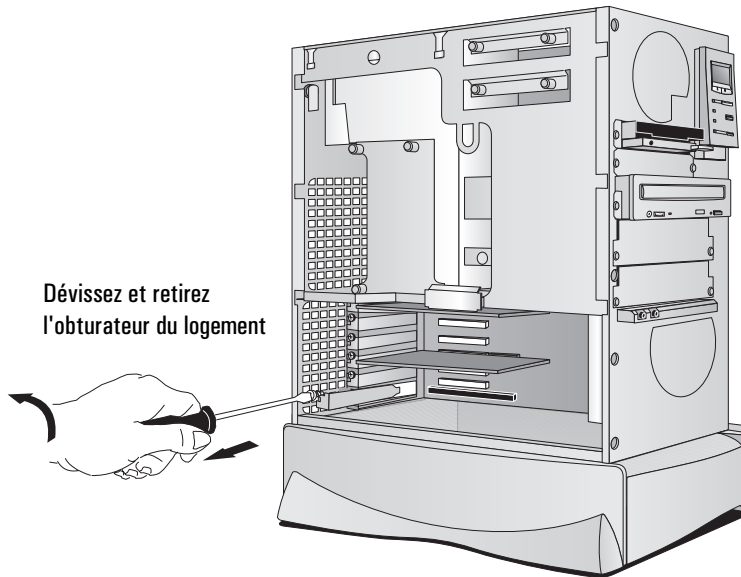
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur (voir en page 3) et placez la station sur le flan avec précaution.
- 3 Cherchez un logement libre. Reportez-vous à la section "Connecteurs et micro-interrupteurs", en page 58 afin d'identifier l'emplacement du type de logement que vous voulez utiliser (ISA ou PCI).

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation de cartes d'extension

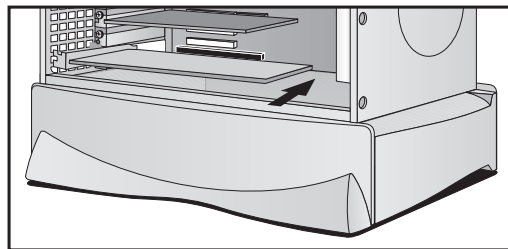
Certaines cartes peuvent exiger un logement particulier ou une procédure d'installation spécifique. Reportez-vous à leurs manuels respectifs pour plus de détails.

- 4 Dévissez et retirez l'obturateur du logement. Mettez-le de côté. S'il est difficile à retirer, desserrez les vis des logements adjacents.

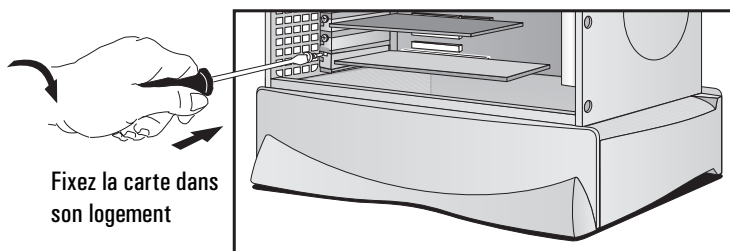


- 5 Tenez la carte à l'horizontale par son bord "supérieur". Faites-la glisser dans le guide de carte du logement choisi. *Ne pliez pas* la carte.

Insérez la carte d'extension dans son logement



- 6 Alignez le connecteur de la carte avec le support du logement. Appuyez fermement sur la carte pour l'insérer dans le support. Assurez-vous que le connecteur s'engage *complètement* dans le support et n'entre pas en contact avec les composants d'autres cartes.
- 7 Fixez la carte avec la vis de l'obturateur.
Si vous avez desserré les vis des logements adjacents, resserrez-les.



- 8 Le cas échéant, installez d'autres accessoires avant de remettre le capot (voir en page 4). Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.

Fin de l'installation
d'une carte
d'extension ISA

Si vous avez installé une carte d'extension ISA utilisant une interruption, vous devez lancer le programme *Setup* et réserver l'IRQ pour la carte d'extension.

- 1 Mettez la station sous tension et appuyez sur **[F2]** lorsque **[F2] Setup** apparaît.
- 2 Dans le programme *Setup*, sélectionnez le sous-menu **Exclusion Ressource ISA** à partir du menu **Avancé**. La liste des IRQ et des unités qui les utilisent s'affiche. Mettez en surbrillance le champ IRQ que vous souhaitez modifier, par exemple **IRQ 11**.
- 3 Appuyez sur la barre d'espace ou sur la touche **[F7]** ou **[F8]** afin de réserver l'IRQ pour les cartes ISA (**Réservé**) ou de la rendre disponible pour les cartes PCI (**Disponible**).
- 4 Appuyez sur **[F3]** pour sauvegarder les modifications effectuées et quitter le programme *Setup*.

REMARQUE

Vous devez toujours laisser au moins une IRQ disponible pour les unités PCI intégrées.

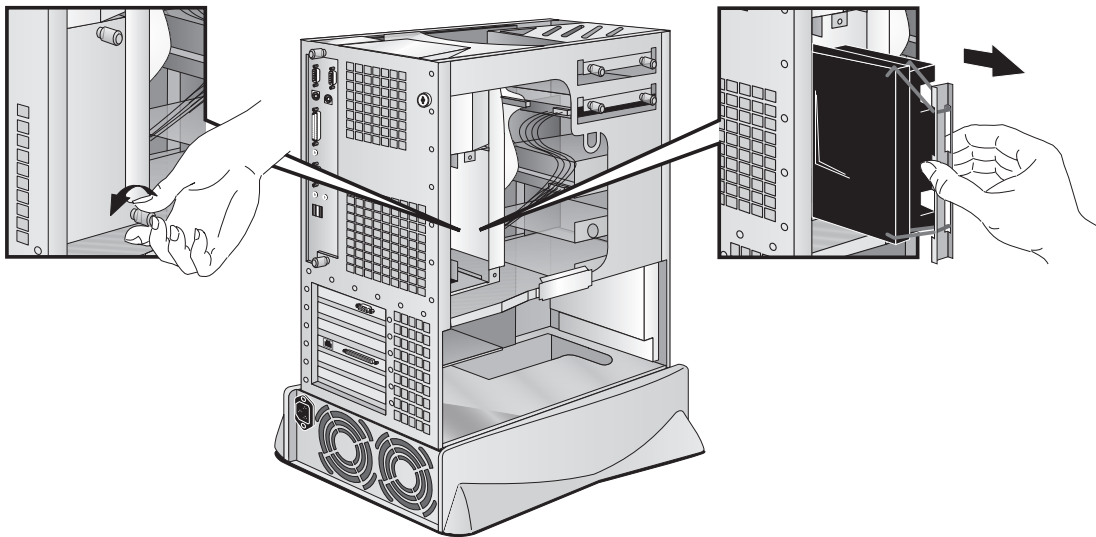
Installation d'un processeur

Certains systèmes d'exploitation prennent en charge un second processeur afin d'améliorer les performances. Contactez votre distributeur agréé pour les informations les plus récentes.

REMARQUE

Le programme *Setup* possède une option qui permet de désactiver le deuxième processeur.

- 1 Débranchez le cordon d'alimentation et tous les câbles réseau ou de télécommunications.
- 2 Démontez le capot de l'ordinateur (voir en page 3).
- 3 Si vous installez un second processeur, démontez le guide circulation d'air HP UltraFlow (voir en page 5).
- 4 Démontez la plaque métallique de fixation du (des) processeur(s) en dévissant les quatre vis d'autofixation.

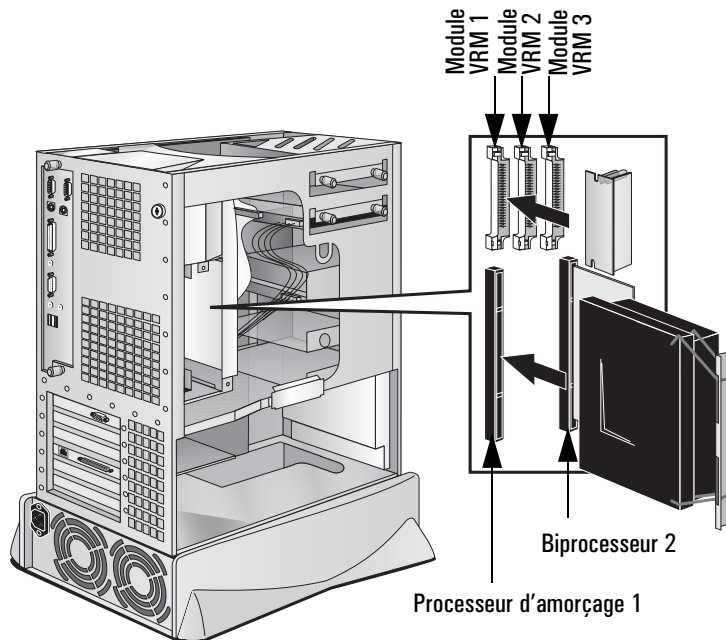


- 5 La carte mère possède *deux* supports de processeur.
 - a Pour remplacer le processeur (d'amorçage) existant, retirez-le de son logement en tirant légèrement sur le processeur pour le déconnecter de la carte mère en utilisant les "poignées" du processeur. Insérez ensuite délicatement le nouveau processeur d'amorçage.
 - b Pour installer un deuxième processeur, enlevez la terminaison du support de processeur et insérez délicatement le processeur (*la forme du processeur évite toute erreur de branchement*).

REMARQUE

Si vous installez un processeur plus rapide que celui qui est fourni avec la station, démontez ce dernier. Si vous installez deux processeurs, assurez-vous que leur vitesse (fréquence) et la taille de leur cache (indiquée sur le côté du processeur) sont identiques.

- 6 La carte mère possède *trois* emplacements pour modules VRM.
 - a Si un seul processeur est installé (dans l'emplacement du processeur d'amorçage), insérez un module VRM dans VRM1 et VRM2.
 - b Si deux processeurs sont installés, insérez un troisième module VRM dans VRM3.



1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation d'un processeur

- 7 Remontez la plaque de fixation métallique.
- 8 Remontez le guide de circulation d'air HP UltraFlow (voir en page 5).

Fin de l'installation d'un processeur

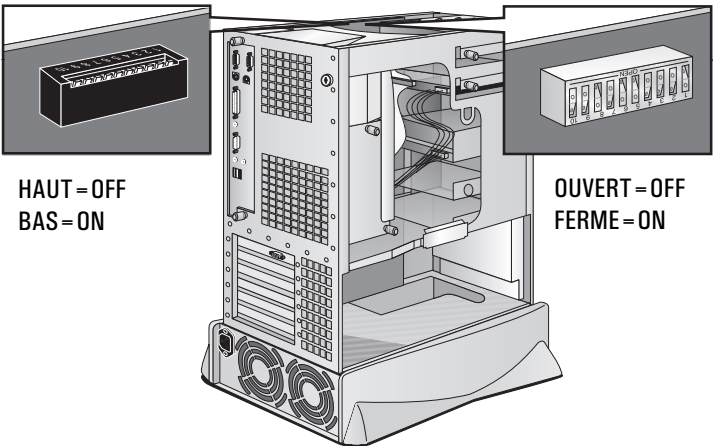
- 1 Vérifiez que les micro-interrupteurs de vitesse du bus sur la carte mère sont correctement configurés pour le processeur.

REMARQUE

Si vous installez deux processeurs, tous les deux doivent fonctionner à la même vitesse de bus et de processeur.

Reportez-vous au manuel du processeur pour vérifier quelles vitesses de bus et de processeur sont prises en charge.

Les micro-interrupteurs de la carte mère de votre station de travail personnelle peuvent être différents de ceux représentés dans l'exemple ci-contre.



Micro-inter. 2	Micro-inter. 3	Micro-inter. 4	Micro-inter. 5	Vitesse bus externe	Vitesse processeur
OFF	ON	OFF	OFF	100 MHz	400 MHz
OFF	ON	OFF	ON	100 MHz	450 MHz
OFF	ON	ON	OFF	100 MHz	500 MHz

- 2 Le cas échéant, installez d'autres accessoires avant de terminer l'installation du processeur.
- 3 Remontez le capot (voir en page 4).

- 4 Mettez l'ordinateur sous tension et vérifiez que le nouveau processeur est reconnu par l'auto-test à la mise sous tension.

REMARQUE

Réinstallez Windows NT 4.0 sur votre station de travail personnelle pour tirer avantage au maximum du biprocesseur.

1 Installation d'accessoires dans la station de travail personnelle

Installation d'un processeur

Dépannage de la station de travail personnelle HP

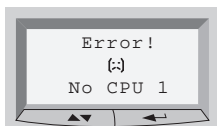
Ce chapitre peut vous aider à résoudre les problèmes que vous êtes susceptible de rencontrer lors de l'utilisation de votre station de travail.

Utilisation de HP MaxiLife pour diagnostiquer les problèmes

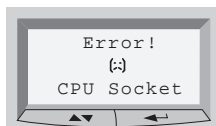
Votre écran à cristaux liquides HP peut vous aider à diagnostiquer les problèmes survenant sur votre station de travail et ce, même lorsque vous êtes dans l'incapacité de faire fonctionner votre système ou votre moniteur.

Vérifications avant l'amorçage

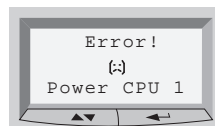
Lorsque vous appuyez sur l'interrupteur de la station, HP MaxiLife vérifie votre système avant que celui-ci ne démarre. Un des écrans ci-dessous apparaît au cours de la procédure de vérification.



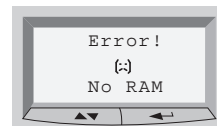
Vérifiez que le processeur est bien installé dans le support n° 1.



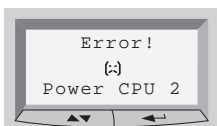
Vérifiez qu'un processeur ou qu'une terminaison est bien installé(e) dans les logements de processeur.



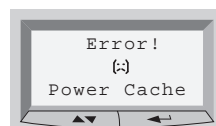
Vérifiez l'installation du module VRM 1.



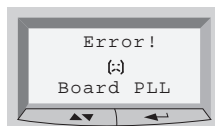
Vérifiez l'installation de la mémoire.



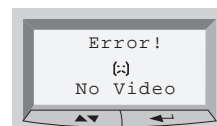
Vérifiez l'installation du module VRM 3.



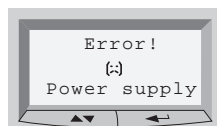
Vérifiez que le VRM est bien installé dans le support de module VRM 2.



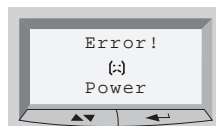
Vérifiez la carte système.



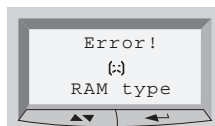
Vérifiez que la carte graphique est bien installée.



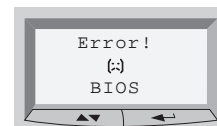
Vérifiez l'alimentation et les connexions des câbles d'alimentation.



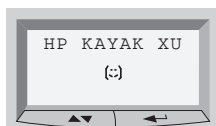
Vérifiez que la configuration des modules VRM et des terminaisons est correcte ou que l'alimentation est bien branchée.



Vérifiez que les types de RAM installés sont compatibles.



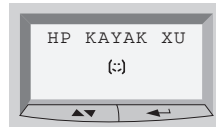
Effectuez un flashage du nouveau BIOS ou démarrez le système avec le micro-interr. 10 de la carte système (crise).



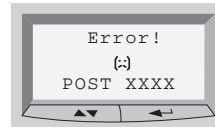
Aucune erreur n'est survenue avant l'amorçage. Le POST démarre.

Phase du POST

L'auto-test démarre une fois les vérifications effectuées. Un des écrans suivants apparaît pendant cette phase :



Aucune erreur



Si une erreur POST survient, consultez la section "Si un message d'erreur POST s'affiche" en page 36 pour plus

Autres fonctions

HP MaxiLife peut aussi être configuré pour :

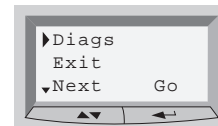
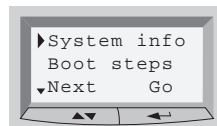
- afficher les détails de la configuration de votre station de travail pour obtenir de l'assistance (*System info*).
- indiquer les étapes de l'auto-test pendant la phase d'auto-test (*Boot steps*).
- effectuer les diagnostics des différents composants matériels installés sur votre station et d'afficher les résultats (*Diags*).

Pour configurer votre écran à cristaux liquides HP :

- 1 Assurez-vous que le cordon d'alimentation de la station est connecté à la prise secteur munie d'une fiche de terre.

Ainsi, la puce de gestion du matériel de la station de travail personnelle est activée, même si le système n'est pas sous tension.

- 2 Appuyez sur les boutons de contrôle de l'écran à cristaux liquides. Le menu suivant apparaît.



- 3 Utilisez la touche  pour faire défiler vers le bas les rubriques du menu et la touche  pour sélectionner le menu souhaité.


2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Utilisation de HP MaxiLife pour diagnostiquer les problèmes

System Info.

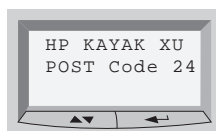
System information s'affiche sur l'écran à cristaux liquides et doit indiquer les informations suivantes :

- Version du Bios
- Nombre et capacité des modules mémoire installés
- Nombre et vitesse des processeurs
- Numéro de série

Pour voir ces détails, utilisez la touche  pour faire défiler les informations à l'écran.

Boot Steps

Lorsqu'elle est disponible, l'option *Boot steps* permet d'afficher toutes les étapes POST à la mise sous tension suivante de la station de travail. Pour vous aider, les étapes de l'auto-test (POST) apparaissent sous forme de codes et s'affichent à l'écran comme dans l'exemple ci-dessous :



Les étapes de l'auto-test s'affichent à l'écran à la mise sous tension suivante de la station de travail.

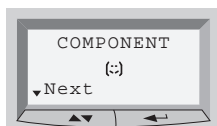
Diags

Si votre station est hors tension lorsque *Diags* est sélectionné, l'écran à cristaux liquides affiche un second menu. Pour effectuer un diagnostic, sélectionnez **Power on** à partir de ce menu pour activer la puce de gestion du matériel qui accède à l'état des composants du système.

Si votre station est déjà sous tension, le diagnostic sera lancé dès que vous aurez sélectionné *Diags* dans le menu principal.

Pour visualiser les résultats des diagnostics pour chaque composant, appuyez sur la touche de contrôle .

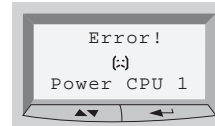
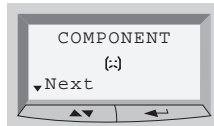
Si aucune erreur concernant les composants n'est détectée, l'écran suivant apparaît.



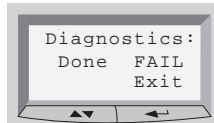
Aucune erreur détectée.

Si une erreur est détectée, un écran apparaît vous indiquant la nature du problème. Pour poursuivre la consultation des résultats des diagnostics des autres composants du système, appuyez sur la touche de contrôle ▼▲.

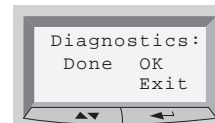
S'il y a un problème avec le processeur d'amorçage, par exemple, l'écran suivant apparaît. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Vérifiez les éléments internes" en page 35.



Une fois le diagnostic terminé, l'un des écrans suivants apparaît.



Des erreurs systèmes
sont détectées.



Aucune erreur n'est
détectée.

Vous pouvez quitter cette session de test en appuyant sur la touche ↵.

HP DiagTools

L'utilitaire DiagTools vous permet de diagnostiquer les problèmes liés au matériel survenant sur votre station de travail personnelle et vos ordinateurs HP. Cet ensemble d'outils vous permet de :

- vérifier la configuration de votre système, ainsi que son fonctionnement.
- Diagnostiquer les problèmes liés au matériel.
- Fournir des informations précises aux agents du service d'assistance HP pour qu'ils soient en mesure de résoudre tous problèmes rapidement et efficacement.

Installer l'utilitaire

Les utilisateurs de PC doivent d'abord installer la dernière version de cet utilitaire et s'assurer que ce dernier fonctionne bien avant de l'utiliser.

Pour obtenir plus d'informations sur l'installation de cet utilitaire, reportez-vous au *Guide d'utilisation* Vectra/Kayak Hardware Diagnostics, disponible sur le site Web de HP au format PDF (Adobe Acrobat).

Il est essentiel que vous utilisiez la version la plus récente de cet utilitaire pour diagnostiquer les problèmes liés au matériel. Si ce n'est pas le cas, les agents du service d'assistance HP peuvent vous demander de le faire avant de vous conseiller.

La dernière version de cet utilitaire peut être obtenue à partir des services d'informations électroniques HP accessibles 7 jours sur 7, 24 heures sur 24.

Pour avoir accès à ces services, connectez-vous au site Web de HP à l'adresse suivante : **<http://www.hp.com/go/kayaksupport>**.

Démarrer l'utilitaire de diagnostic

Pour démarrer l'utilitaire :

- 1 Quittez toutes les applications, arrêtez le système d'exploitation et redémarrez l'ordinateur.
 - a Si vous exécutez cet utilitaire à partir d'une disquette, insérez-la dans le lecteur de disquette avant de redémarrer l'ordinateur. Lors du redémarrage, cet utilitaire s'exécute automatiquement, affichant l'écran de bienvenue.
 - b Si vous exécutez cet utilitaire à partir de l'unité de disque dur, l'ordinateur redémarre en vous proposant de choisir entre le système d'exploitation et cet utilitaire. Sélectionnez l'option Vectra/Kayak Hardware Diagnostics pour que l'utilitaire soit automatiquement exécuté, affichant l'écran de bienvenue.
- 2 Appuyez sur **[F2]** pour continuer. Suivez ensuite les instructions pour lancer les tests de diagnostic.

L'utilitaire détecte automatiquement la configuration matérielle complète du système avant que les tests soient exécutés.

Basic System Tests

Vous devez lancer le "Basic System Tests" pour vérifier que votre système matériel fonctionne correctement.

Advanced System Tests

Lancez le "Advanced System Tests" pour effectuer une vérification approfondie des composants individuels de votre système.

REMARQUE

La phase de test avancée de cet utilitaire est destinée aux utilisateurs expérimentés ou experts.

Support Ticket

Vous devez créer un Support Ticket pour effectuer une sauvegarde complète de votre configuration système et des résultats des tests. Celui-ci peut être envoyé à l'agent du service d'assistance HP par courrier électronique ou par télécopie.

Pour obtenir plus d'informations concernant l'utilisation de cet utilitaire, reportez-vous au *Guide d'utilisation Vectra/Kayak Hardware Diagnostics*, disponible sur le site Web de HP à l'adresse suivante : **<http://www.hp.com/go/kayaksupport>**.

Si la station de travail ne démarre pas correctement

Utilisez cette section si la station ne démarre pas correctement lorsque vous la mettez sous tension et que vous rencontrez l'un des symptômes suivants :

- L'écran de la station est noir et il n'y a aucun message d'erreur.
- Vous ne pouvez modifier aucun paramètre du programme *Setup*.
- Un message d'erreur POST s'affiche.
- Un message d'erreur et l'icône (⚠) apparaît à l'écran (reportez-vous à la section "Utilisation de HP MaxiLife pour diagnostiquer les problèmes" en page 28).

Si l'écran est noir et qu'il n'y a aucun message d'erreur

Si l'écran est noir et qu'il n'y a aucun message d'erreur lorsque vous mettez la station sous tension, procédez comme suit.

- 1 Vérifiez l'écran à cristaux liquides (reportez-vous à la section "Utilisation de HP MaxiLife pour diagnostiquer les problèmes" en page 28).
- 2 Vérifiez les éléments externes.
- 3 Vérifiez les éléments internes.
- 4 Remontez les composants de votre station de travail personnelle (voir en page 36).

Vérifiez les
éléments externes

Vérifiez le fonctionnement des éléments externes en procédant comme suit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont sous tension (le voyant d'alimentation doit être allumé).
- Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste de l'écran.
- Vérifiez que tous les câbles et cordons d'alimentation sont bien branchés.
- Vérifiez que la prise secteur fonctionne.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si la station de travail ne démarre pas correctement

Vérifiez les
éléments internes

Si la station ne démarre toujours pas correctement, procédez comme suit pour vérifier les éléments internes.

- 1 Mettez l'écran hors tension, ainsi que l'ordinateur et toutes les unités externes.
- 2 Débranchez tous les cordons d'alimentation et câbles en notant leur position. Débranchez la station de tout réseau de télécommunications.
- 3 Démontez le capot et vérifiez les éléments suivants :

Message d'erreur de l'écran	Action	Référence
-	Vérifiez tous les câbles internes.	Vérifiez qu'ils sont correctement fixés et bien en place.
Power CPU 1 Power CPU 2 Power Cache	Vérifiez que les processeurs et les modules VRM sont correctement installés.	Reportez-vous à la section "Installation d'un processeur" en page 22.
CPU error	Réinitialisez la station et déconnectez-vous du réseau.	Consultez le <i>Guide d'utilisation</i> fourni avec votre station de travail personnelle.
No RAM, RAM type	Vérifiez que les modules mémoire sont correctement installés.	Reportez-vous à la section "Installation de mémoire" en page 6.
-	Vérifiez que les cartes d'extension sont correctement insérées dans leur logement.	Reportez-vous à la section "Installation de cartes d'extension" en page 19.
-	Vérifiez que les micro-interrupteurs et les cavaliers des cartes d'extension sont correctement réglés.	Consultez les manuels fournis avec chaque carte.
-	Vérifiez que les micro-interrupteurs de la carte système sont correctement réglés.	Reportez-vous à la section "Micro-interrupteurs de la carte mère" en page 59.
Temp disk, Temp CPU Temp IO slot	Vérifiez les ventilateurs et vérifiez que la circulation d'air n'est pas obstruée.	-
Fan CPU, Fan disk Fan IO slot	Vérifiez que les ventilateurs sont correctement installés.	-
Power supply	Vérifiez que l'unité d'alimentation est bien branchée.	-

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si la station de travail ne démarre pas correctement

Message d'erreur de l'écran	Action	Référence
Power	Vérifiez que l'unité d'alimentation est bien connectée et que les terminaisons et les VRM sont bien installés.	Reportez-vous à la section "Installation d'un processeur" en page 22.
No video	Vérifiez que la carte vidéo est bien installée.	Consultez le manuel fourni avec votre carte vidéo.
No CPU 1	Vérifiez que le processeur d'amorçage est bien installé dans le support n° 1.	Reportez-vous à la section "Installation d'un processeur" en page 22.
CPU Socket	Vérifiez qu'une terminaison ou un processeur est bien installé(e) dans le support pour processeur.	

- 4 Remontez le capot.
- 5 Rebranchez tous les câbles et cordons d'alimentation.
- 6 Mettez l'écran puis l'ordinateur sous tension.

Remontez les composants de la station de travail

Si la station ne démarre toujours pas correctement, retirez tous les accessoires et toutes les cartes à l'exception de l'unité de disque dur et de la carte vidéo. Démarrez la station. Si cette dernière fonctionne, installez les cartes et accessoires un par un pour identifier la cause de l'incident.

Aucune valeur du *Setup* ne peut être modifiée

Assurez-vous que vous utilisez le bon mot de passe.

Si un message d'erreur POST s'affiche

L'auto-test à la mise sous tension (POST) peut détecter à la fois une erreur et une modification de la configuration. Dans les deux cas, un code d'erreur et une brève description s'affichent. En fonction du type d'erreur, l'écran affiche un ou plusieurs des choix suivants :

- Appuyez sur **(F1)** pour ignorer le message et continuer.
- Appuyez sur **(F2)** pour exécuter *Setup* et corriger une *erreur* de configuration système. HP vous conseille de corriger l'erreur avant de continuer, même si la station semble démarrer correctement.

- Appuyez sur **(F4)** pour accepter (valider) la modification et mettre à jour les informations de configuration du programme *Setup*.
- Appuyez sur **(← Entrée)** pour afficher plus d'informations sur le message. Après avoir visualisé ces informations, vous revenez à l'écran POST initial. Si le message signale en fait une modification que vous avez apportée à la configuration (par exemple, vous venez de retirer de la mémoire), vous pouvez appuyer sur **(F4)** pour accepter la modification et mettre à jour les informations de configuration du programme *Setup*. Sinon, appuyez sur **(F1)** pour ignorer le message et continuer ou appuyez sur **(F2)** pour exécuter *Setup* et corriger une erreur de configuration du système (le nombre de choix que vous avez à votre disposition dépend du type d'erreur).

Effacement de la mémoire de configuration de la station

Si la station démarre mais que le POST continue à signaler une erreur, effacez les paramètres actuels de la mémoire de configuration et réinstallez les paramètres intégrés par défaut.

- 1 Mettez la station hors tension, débranchez les cordons d'alimentation et démontez le capot. Débranchez la station de tout réseau de télécommunication.
 - a Réglez le micro-interrupteur 6 de la carte système (CLEAR CMOS) sur CLOSED (FERME) pour effacer la configuration.
 - b Remontez le capot et rebranchez uniquement le cordon d'alimentation.
 - c Mettez la station sous tension. Cette opération efface la mémoire CMOS.
 - d Attendez que la station ait redémarré. Un message similaire au suivant s'affiche :
"La configuration a été effacée, placez le micro-inter. 6 sur la position OPEN avant de redémarrer."
 - e Mettez la station hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et démontez le capot.
 - f Réglez le micro-interrupteur 6 (CLEAR CMOS, EFFACER CMOS) situé sur le bloc de micro-interrupteurs de la carte système sur UP (HAUT) pour réactiver la configuration.
- 2 Remontez le capot et rebranchez les cordons d'alimentation.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP



Si la station de travail ne démarre pas correctement



- 3 Mettez la station sous tension. Un message d'erreur similaire au suivant apparaît :

Sur votre moniteur :

Sur l'écran de la station :

Configuration PC incorrecte Error! POST 0012

La station s'arrête. Appuyez sur  (pour voir les erreurs système) et appuyer sur .

- 4 Exécutez *Setup* en appuyant sur . Les valeurs par défaut de la CMOS seront automatiquement téléchargées et enregistrées.
- 5 Effectuez éventuellement d'autres modifications et appuyez sur  pour enregistrer la configuration et quitter le programme *Setup*.

Si vous ne pouvez pas mettre la station hors tension

Utilisez cette section si vous ne pouvez pas mettre la station hors tension, que le voyant d'alimentation est rouge et que vous entendez un “bourdonnement”.

- Vérifiez si la station est verrouillée, ce qui interdit la mise hors tension. Dans ce mode, le voyant d'alimentation est rouge. Vous devez saisir un mot de passe pour déverrouiller la station.
- Vérifiez si vous êtes en mode veille/sommeil. Dans ce mode, le voyant d'alimentation est orange. Une mise hors tension dans ce cas risquerait de vous faire perdre des informations ou des données (reportez-vous au menu **Energie** du programme *Setup*).

ATTENTION

Si vous appuyez sur l'interrupteur pendant quatre secondes, le système se mettra automatiquement hors tension. Notez que ce n'est pas la meilleure façon de mettre le système d'exploitation hors tension.

Si votre station a un problème d'ordre matériel

Cette section explique ce qu'il faut faire en cas de problème avec l'écran, les unités de disque dur, l'imprimante, les cartes d'accessoires, le clavier ou la souris.

Si l'écran ne fonctionne pas correctement

Si l'écran est brouillé
ou illisible

Si vous avez sélectionné un écran incorrect à partir du système d'exploitation, l'affichage peut être brouillé ou illisible. Pour corriger ce problème, sélectionnez l'écran approprié en vous reportant à la procédure du système d'exploitation de votre station de travail personnelle. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour plus d'informations.

Si rien ne s'affiche
à l'écran

Si l'écran reste noir bien que la station démarre, que le clavier, les unités de disque dur et les autres périphériques semblent fonctionner correctement, procédez comme suit.

- Vérifiez l'écran à cristaux liquides pour diagnostiquer les éventuels problèmes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section "Utilisation de HP MaxiLife pour diagnostiquer les problèmes", en page 28.
- Vérifiez que l'écran est branché et qu'il est SOUS TENSION.
- Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste.
- Vérifiez que le câble vidéo de l'écran est correctement branché.
- Mettez l'écran hors tension et débranchez-le de la prise secteur.
- Débranchez le câble vidéo et examinez les broches du connecteur du câble vidéo. Si les broches sont tordues, redressez-les soigneusement.
- Vérifiez, le cas échéant, que la mise à niveau vidéo est correctement installée.
- Si l'écran fonctionne correctement lors de l'auto-test à la mise sous tension (POST), mais devient noir au démarrage de Windows, vérifiez que vous avez suffisamment de mémoire pour le mode vidéo sélectionné. Démarrer le système d'exploitation en mode VGA (disponibles sur certains systèmes).
- Si la fréquence de rafraîchissement de l'écran est réglée sur une valeur trop élevée, l'écran peut rester noir. Vérifiez que la fréquence de rafraîchissement de l'écran n'est pas trop élevée.

Autres problèmes d'affichage

Si l'image affichée n'est pas alignée avec l'écran, utilisez les réglages de ce dernier pour centrer l'image (reportez-vous au manuel de l'écran). Si les écrans générés par les applications ne semblent pas corrects, consultez également le manuel de l'application pour connaître le standard vidéo requis. Consultez le manuel de l'écran pour trouver la fréquence de rafraîchissement requise. Utilisez les procédures de votre système d'exploitation pour sélectionner la fréquence de rafraîchissement correcte.

Dépannage pour les solutions graphiques des stations de travail personnelles Kayak XW

Pour les stations de travail équipées de l'accélérateur graphique HP VISUALIZE Fx6, consultez le *Guide de dépannage et de configuration HP VISUALIZE Fx6*, disponible au format Acrobat (PDF) sur le site Web de HP à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>.

Si votre clavier ne fonctionne pas

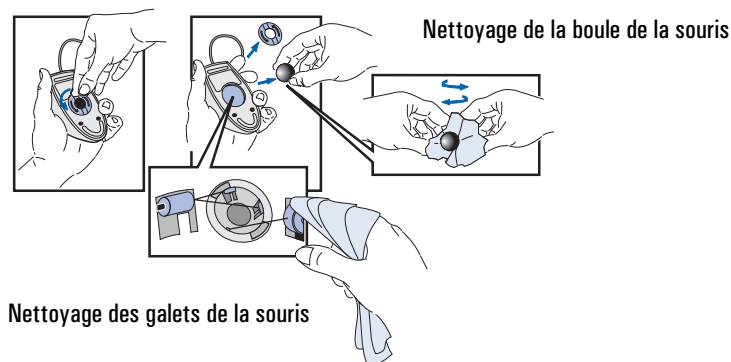
- Vérifiez que le clavier est bien connecté (une icône représentant un clavier apparaît à l'écran s'il n'est pas connecté).
- Si vous mettez la station sous tension, si le système d'exploitation démarre, si le clavier est bien connecté, mais que ce dernier n'est toujours pas utilisable, le mot de passe à la mise sous tension peut être défini sur "keyboard locked". Tapez un mot de passe pour déverrouiller le clavier et la souris. Modifiez ce paramètre dans le programme *Setup*. Reportez-vous au menu **Energie** du programme HP *Setup*.
- Si vous avez des problèmes lors de l'utilisation des touches reconfigurables du clavier, installez le pilote du clavier fourni sur le CD-ROM HP (dans le répertoire **clavier**) livré avec votre station de travail.
- Si vous avez des problèmes pour utiliser les touches **Muet** et **Volume**, installez le pilote audio fourni sur le CD-ROM HP (dans le répertoire **audio**) livré avec votre station de travail.
- Si vous avez des problèmes pour utiliser la touche **Verrouiller**, vérifiez l'installation et la configuration de l'utilitaire HP Lock.
- Si vous avez des problèmes pour utiliser les touches **TopTools**, vérifiez l'installation de HP TopTools.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si votre station a un problème d'ordre matériel

Si la souris ne fonctionne pas

- Vérifiez que la souris est correctement connectée.
- Vérifiez que le pilote de la souris fourni avec le logiciel préchargé est bien installé.
- Nettoyez la boule et les galets de la souris comme indiqué par la figure ci-dessous (utilisez un nettoyant sans résidus).



Si le lecteur de disquette ne fonctionne pas

- Vérifiez que vous utilisez une disquette formatée et qu'elle est correctement introduite dans le lecteur.
- Vérifiez que vous utilisez une disquette de la bonne densité.
- Vérifiez que le lecteur de disquette est correctement configuré dans le menu Avancé du programme *Setup* (**Menu Avancé > Lecteur de disquette**).
- Vérifiez que l'option lecteur de disquette n'est pas désactivée dans le programme *Setup* (**Menu Avancé > Lecteur de disquette**).
- Vérifiez que les rubriques **Lecteur de disquette** et **Ecriture sur disquettes** ne sont pas verrouillées dans le programme *Setup* (**Sécurité > Protection matérielle**).
- Nettoyez le lecteur de disquette avec un kit de nettoyage pour disquette.
- Vérifiez que les câbles de données et d'alimentation du disque sont correctement branchés.

Si le disque dur ne fonctionne pas

- Vérifiez que les câbles de données et d'alimentation du disque sont correctement branchés (reportez-vous à la section “Connexion des unités” en page 8).
- S'il s'agit d'une unité IDE, vérifiez les réglages de la rubrique Unités IDE dans le programme *Setup* (**Avancé > Unités IDE**).
- S'il s'agit d'une unité IDE, vérifiez les réglages de la rubrique Protection matérielle dans le programme *Setup* (**Sécurité > Protection matérielle**).
- S'il s'agit d'une unité IDE, vérifiez les réglages de la rubrique Sécurité unités d'amorçage dans le programme *Setup* (**Sécurité > Sécurité unités d'amorç.**).
- S'il s'agit d'une unité SCSI, vérifiez que les réglages de l'interface SCSI dans le programme *Setup* est sur **Avancé > SCSI 16 bits wide interne** ou **SCSI 8/16 bits interne/externe**, dans l'utilitaire *SCSISelect* (Adaptec) ou l'utilitaire Configure SCSI (Symbios). Pour plus d'informations, reportez-vous au *SCSI Administrator's Guide* (Guide de l'administrateur SCSI) disponible sur le site Web de HP.

Le voyant d'activité du disque dur ne fonctionne pas

Si le voyant d'activité de l'unité de disque dur ne s'allume pas lors des accès au disque, procédez comme suit.

- Vérifiez que le connecteur du panneau de commande est bien branché sur la carte système.
- Vérifiez que les câbles de données et d'alimentation du disque sont correctement branchés.
- Vérifiez que le câble de démarrage externe de la carte mixte SCSI/LAN est correctement connecté.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si votre station a un problème d'ordre matériel

Si le lecteur de CD-ROM a un problème

Le lecteur de CD-ROM ne fonctionne pas

- Vérifiez que les câbles sont correctement connectés.
- Vérifiez qu'un CD-ROM se trouve dans le lecteur.
- Vérifiez les paramètres de la rubrique Unités IDE dans le programme *Setup* (**Avancé > Unités IDE**).
- Vérifiez les paramètres de la rubrique Protection matérielle dans le programme *Setup* (**Sécurité > Protection matérielle**).
- Vérifiez les paramètres de la rubrique Sécurité unité d'amorçage dans le programme *Setup* (**Sécurité > Sécurité unité amorç.**).
- Vérifiez que la rubrique Adaptateurs bus IDE intégrés est réglée sur Les deux dans le programme *Setup* (**Avancé > Unités IDE**).

Le lecteur de CD-ROM n'émet pas de son

Si vous rencontrez des problèmes de son en lisant un CD :

- Vérifiez que le contrôle de volume (s'il existe) n'est pas réglé au minimum sur le panneau avant du lecteur de CD-ROM / CD-RW.
- Vérifiez que le disque inséré dans le lecteur de CD-ROM est un disque audio et non un Photo-CD ou un CD de données.
- Si vous utilisez des écouteurs ou des haut-parleurs externes, vérifiez qu'ils sont correctement branchés au panneau avant audio (et non pas au jack audio du CD-ROM).
- Vérifiez que le commutateur audio CD est sélectionné dans le mixer (une icône haut-parleur apparaît dans la barre des tâches).
- Vérifiez que le câble audio CD est correctement installé et branché à la carte système.

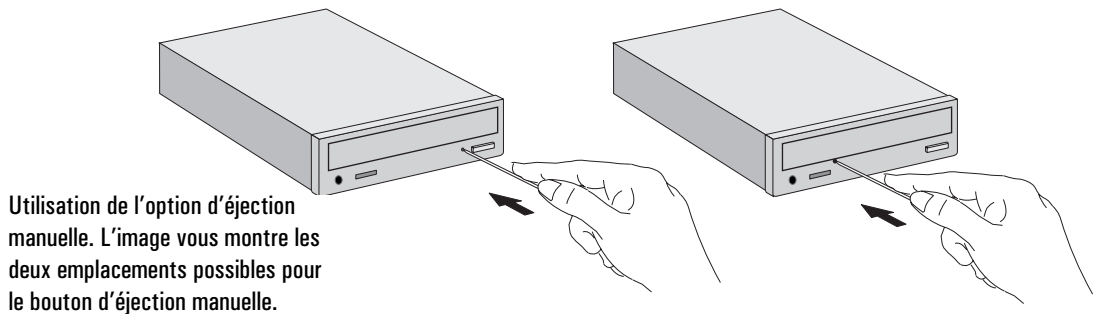
Le lecteur de CD-ROM est inactif

Si le lecteur de CD-ROM ne semble pas fonctionner, essayez d'accéder au disque en cliquant sur l'icône du lecteur ou sur la lettre d'unité qui lui a été affectée par votre système d'exploitation.

La porte du lecteur de CD-ROM ne s'ouvre pas

Si vous avez des problèmes pour retirer un CD-ROM du lecteur (pendant une panne de courant par exemple), vous pouvez utiliser le bouton d'éjection manuelle. Pour éjecter un CD-ROM à l'aide de ce bouton, procédez comme suit :

- 1 Si le bouton d'éjection manuelle du lecteur de CD-ROM n'est pas visible, démontez l'encadrement avant qui recouvre le lecteur de CD-ROM. Ce bouton se trouve à l'intérieur d'un petit trou situé à l'avant du lecteur de CD-ROM.
- 2 A l'aide d'une pointe solide et fine (un trombone par exemple), exercez une pression sur le bouton d'éjection manuelle.



- 3 Pour ouvrir la porte du lecteur, tirez légèrement dessus. Ouvrez-la complètement avec précaution et retirez le disque.
- 4 Pour fermer la porte du lecteur de CD-ROM, poussez doucement sans forcer. La porte du lecteur ne se ferme peut être pas complètement tant que le lecteur n'est pas en état de marche (tant que le secteur n'est pas rétabli par exemple).
- 5 Remontez l'encadrement avant du lecteur de CD-ROM si nécessaire.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si votre station a un problème d'ordre matériel

Si une carte d'extension ne fonctionne pas

Effectuez les contrôles suivants :

- Vérifiez que la carte est bien installée dans son logement.
- Vérifiez que la carte d'extension a été correctement configurée.
- Vérifiez que la carte n'utilise pas de mémoire, d'adresses d'E-S, d'IRQ ou de canal DMA également utilisés par la station. Reportez-vous à la section “IRQ, DMA et adresses d'E-S utilisés par la station” en page 56 pour plus de détails.

Si la station a un problème logiciel

Si vous avez oublié le mot de passe

REMARQUE

Si vous oubliez le mot de passe de votre système d'exploitation, reportez-vous à la documentation y afférant pour connaître la procédure de restauration appropriée.

- ☐ Si vous oubliez le mot de passe utilisateur mais pas le mot de passe administrateur, procédez comme suit.
 - 1 Mettez la station hors tension.
 - 2 Redémarrez la station.
 - 3 Attendez que le message **(F2) Setup** s'affiche.
 - 4 Appuyez sur **(F2)** pour lancer le programme *Setup*.
 - 5 Tapez le mot de passe administrateur pour accéder au programme *Setup*.
 - 6 Sélectionnez **Sécurité**, puis le sous-menu **Mot de passe utilisateur** et définissez un nouveau Mot de passe utilisateur.
 - 7 Appuyez sur **(F3)** pour enregistrer le nouveau mot de passe et quitter le programme *Setup*.
- ☐ Si vous oubliez à la fois les mots de passe utilisateur et administrateur, procédez comme suit.
 - 1 Mettez l'ordinateur hors tension et démontez le capot de l'ordinateur (voir la page 3).
 - 2 Réglez le micro-interrupteur 7 (PSWRD) de la carte mère sur "ON" (BAS). Reportez-vous à la page 59 pour connaître l'emplacement des micro-interrupteurs.
 - 3 Remontez le capot de la station et mettez-la sous tension. Laissez-la terminer sa routine de démarrage.
 - 4 Démontez le capot et mettez la station hors tension.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si la station a un problème logiciel

- 5 Réinitialisez le micro-interrupteur 7 (PSWRD) sur “OFF” (OUVERT).
- 6 Remontez le capot de la station (reportez-vous à la page 4).
- 7 Mettez la station sous tension et laissez-la terminer sa routine de démarrage.
- 8 Appuyez sur **[F2]** lorsqu'on vous demande d'utiliser le programme *Setup*.
- 9 Définissez de nouveaux mots de passe utilisateur et administrateur.
- 10 Appuyez sur **[F3]** pour enregistrer les nouveaux mots de passe et quitter le programme *Setup*.

Si le programme *Setup* ne démarre pas

Il peut arriver qu'une copie de la configuration de la station de travail personnelle stockée dans le CMOS soit corrompue. Si tel est le cas, il vous faut effacer cette configuration incorrecte. Pour obtenir plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous à la section “Effacement de la mémoire de configuration de la station” en page 37 pour plus de détails sur la façon de procéder.

Si la date et l'heure sont incorrectes

La date et l'heure peuvent être incorrectes pour diverses raisons :




- Passage à l'heure d'été ou à l'heure d'hiver.
- La station a été débranchée trop longtemps ou bien encore parce que la batterie s'est déchargée.

La batterie intégrée se recharge automatiquement dès que la station est branchée sur une prise secteur.

Pour modifier la date et l'heure, utilisez les utilitaires du système d'exploitation ou le programme *Setup*.

Si vous rencontrez un problème réseau

Si vous rencontrez un problème avec le réseau de la station, exécutez l'utilitaire HPIEDIAG (présent sur le CD-ROM HP qui contient les pilotes réseau, livré avec votre station). Cet utilitaire doit être exécuté à partir d'une configuration DOS minimale, sans aucun pilote réseau chargé. L'amorçage se fait à partir d'une disquette système. Si votre station tourne sous Windows NT 4.0, vous devez créer une disquette système à partir d'un autre ordinateur.

- 1 Insérez la disquette système dans le lecteur de disquette et réamorcez la station.
- 2 Insérez le CD-ROM qui contient l'utilitaire HPIEDIAG dans le lecteur de CD-ROM.
- 3 Activez le lecteur de CD-ROM en tapant, par exemple : **D:** , si D correspond à votre lecteur de CD-ROM.
- 4 Passez dans le répertoire DIAG en tapant : **CD\LAN\DIAG** .
- 5 Lancez l'utilitaire HPIEDIAG en tapant : **HPIEDIAG** .
Suivez les instructions affichées à l'écran.

Vérifiez ensuite la configuration de l'interface Ethernet intégrée avec le programme *Setup*. Reportez-vous également au document *Network Administrator Guide* (Guide de l'administrateur réseau), fourni avec la station.

Si votre station a un problème audio

En cas de problème audio sur la station, reportez-vous au guide en ligne *Utilisation du son sur votre ordinateur*, fourni avec la station.

2 Dépannage de la station de travail personnelle HP

Si la station a un problème logiciel

Caractéristiques techniques

Ce chapitre présente les caractéristiques techniques de la station de travail personnelle. Il contient également des informations concernant le programme *Setup* HP.

3 Caractéristiques techniques

Caractéristiques

Caractéristiques

Caractéristiques :	Description :
Processeur (standard)	Pentium®II XEON™ (mono ou bi-processeur)
Mémoire cache (intégrée au processeur)	<ul style="list-style-type: none">• Cache de premier niveau : 16 Ko code, 16 Ko données• Cache de second niveau : 512 Ko, 1 Mo
Mémoire principale (taille/vitesse)	Extensible à 2 Go (SDRAM) utilisant soit : <ul style="list-style-type: none">• 64, 128 ou 256 Mo de SDRAM ECC à 100 MHz sans tampon• soit• des modules mémoire SDRAM ECC 512 Mo à registres
Vidéo	Il se peut que votre station de travail personnelle soit livrée avec une solution graphique autre que celle décrite ici. Rendez-vous sur le site Web de HP pour obtenir des informations plus récentes.
Modèles XU	Accélérateur graphique ELSA GLoria Synergy installé dans le logement AGP Mémoire graphique SGRAM de 8 Mo
Modèles XW	Accélérateur VISUALIZE Fx6 OpenGL installé sur les logements pour cartes d'accessoires AGP et PCI Tampon de trames SGRAM 18 Mo Mémoire de texture SDRAM 32 Mo (en option) 1 Mo de SDRAM EDO pour VGA
Réseau local	Contrôleur réseau Ethernet 10/100 BT sur carte d'extension PCI (carte mixte SCSI/LAN).
Audio	Haute fidélité 16 bits intégrée avec possibilité de mixage et convertisseurs SigmaDelta
Contrôleur d'unité de disque	Un contrôleur SCSI Ultra 16 bits intégré Un contrôleur Ultra IDE ATA-33 et une carte d'interface Ultra SCSI 16 bits (mixte LAN) avec convertisseur 16 bits en 8 bits pouvant prendre en charge jusqu'à deux unités SCSI

Caractéristiques :	Description :
Connecteurs arrière	<ul style="list-style-type: none"> • Souris mini-DIN • Clavier mini-DIN • Parallèle 25 broches • Série 9 broches (deux, avec mémoire tampon) • Deux connecteurs USB • Connecteur Joystick/Dual MIDI • Jack LINE IN (3,5 mm) • Jack LINE OUT (3,5 mm) • Jack MIC IN (3,5 mm) • Connecteur pour carte d'interface mixte wide SCSI\LAN
Connecteur parallèle 25 broches	<ul style="list-style-type: none"> • Mode : Centronics ou bidirectionnel (ECP/EPP) • Port parallèle : 1 (378h, IRQ 7), 2 (278h, IRQ 5) ou désactivé.
Connecteurs série 9 broches	<ul style="list-style-type: none"> • Standard : deux ports série UART 16550 avec mémoire tampon (RS-232-C). • Ports série A et B : 2F8h (IRQ 3), 2E8h (IRQ 3), 3F8h (IRQ 4), 3E8h (IRQ 4) ou désactivé (si un port utilise 2xxh, l'autre port doit utiliser 3xxh).
Compartiments d'unités de disque	<p>Sept compartiments d'unités de mémoire de masse pouvant recevoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • deux unités 3,5 pouces à accès frontal, tiers de hauteur • trois unités 5,25 pouces à accès frontal, demi-hauteur • deux unités de disque dur 3,5 pouces internes

3 Caractéristiques techniques

Caractéristiques

Caractéristiques :	Description :
Connecteurs sur carte mère	<ul style="list-style-type: none">• Un connecteur de lecteur de disquette• Un connecteur ATA/33 IDE (jusqu'à deux unités IDE prises en charge)• Un connecteur Ultra SCSI 16 bits supplémentaire (jusqu'à cinq unités SCSI internes prises en charge)• Un connecteur CD-IN audio• Connecteur AUX• Connecteur multimédia du panneau avant• Connecteur MIC-IN du panneau avant• Connecteur des écouteurs internes• Un connecteur de démarrage réseau HP• Un connecteur WOL• Un connecteur de batterie externe• Un connecteur pour panneau écran• Un connecteur de panneau d'état• Deux connecteurs pour unité d'alimentation• Trois connecteurs pour ventilateur
Logements d'extension	<ul style="list-style-type: none">• Un logement AGP (Accelerated Graphics Port)• Quatre logements PCI 32 bits<ul style="list-style-type: none">• un avec carte d'interface mixte SCSI/LAN installée• un HP RAID_{port} avec accessoire HP FastRAID2 installé• Un logement mixte ISA/PCI
Clavier/Souris	<ul style="list-style-type: none">• Clavier HP avec connecteur mini-DIN• Souris HP (avec option de défilement) avec connecteur mini-DIN
Système de refroidissement HP UltraFlow	Système de refroidissement avec plusieurs ventilateurs à régulation de température
Casque	Casque stéréo avec microphone

Caractéristiques du système

Consommation électrique

	Modèles XU	Modèles XW
En fonctionnement	environ 85 W	environ 140 W
Inactif	environ 75 W	environ 124 W
Eteint	environ 6,5 W ¹	environ 6,1 W

1. L'unité d'alimentation de la station continue d'alimenter HP MaxLife, même lorsque l'ordinateur est hors tension.

Charges maximales disponibles pour les logements pour accessoires

Les limites pour les logements d'extension sont conformes aux spécifications ISA et PCI. Vous trouverez davantage d'informations sur les limites autorisées sur le site Web de HP (à la section de la documentation d'assistance de votre station de travail personnelle) à l'adresse suivante :

<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

3 Caractéristiques techniques

Caractéristiques du système

IRQ, DMA et adresses d'E-S utilisés par la station

Les IRQ, DMA et adresses d'E-S présentés ici sont ceux d'une configuration de base de la station. Les ressources utilisées dans l'ordinateur dépendent des cartes d'extension pré-installées. Ces ressources se trouvent dans le BIOS ou dans le système d'exploitation Plug and Play.

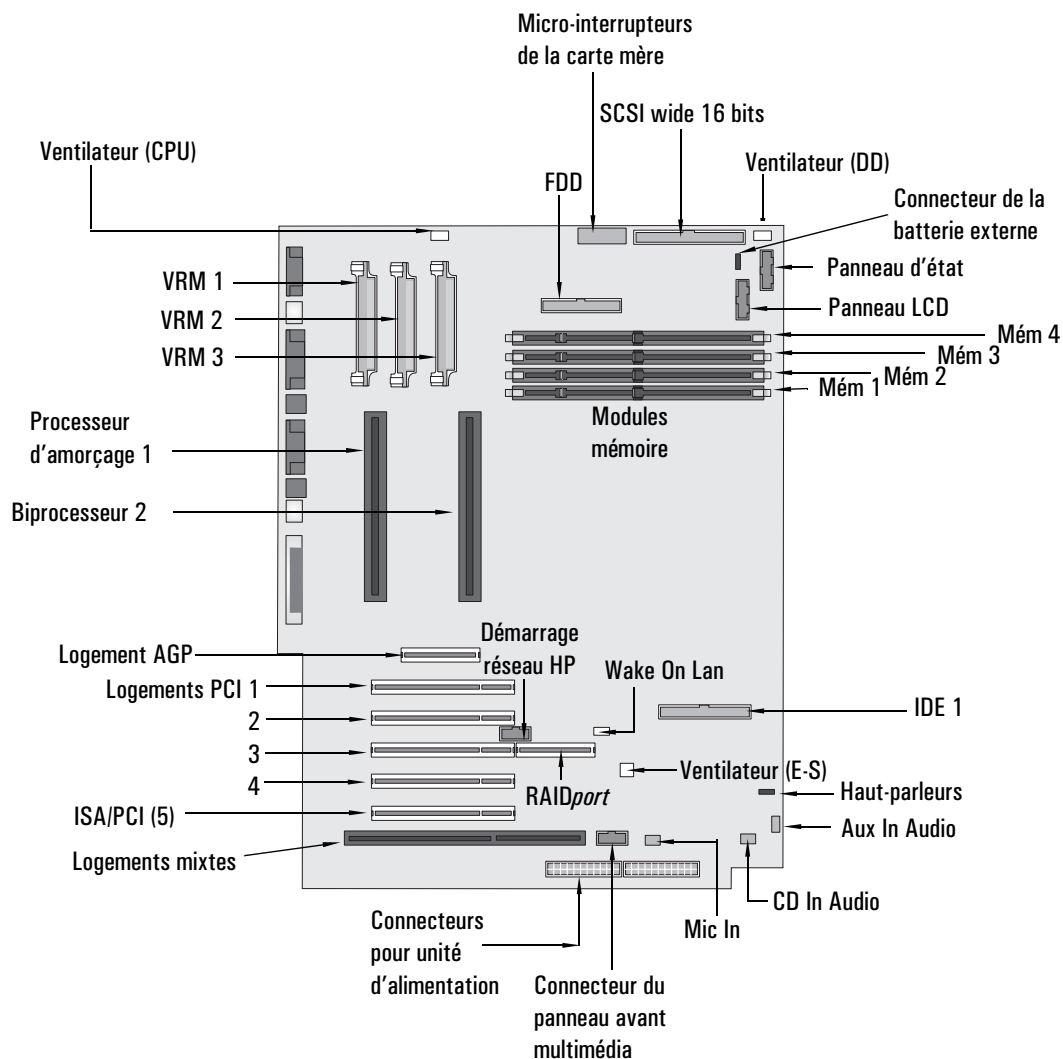
IRQ utilisées par la station de travail	IRQ0	Horloge système
	IRQ1	Contrôleur clavier
	IRQ2	Libre
	IRQ3	COM2, COM4
	IRQ4	COM1, COM3
	IRQ5	AD1816, LPT2
	IRQ6	Contrôleur de lecteur de disquette
	IRQ7	LPT1
	IRQ8	Horloge temps réel
	IRQ9	
	IRQ10	
	IRQ11	AD1816 MIDI
	IRQ12	Souris
	IRQ13	Pas connecté
	IRQ14	Contrôleur IDE intégré
	IRQ15	

Canaux DMA utilisés par la station	DMA 0	Capture
	DMA 1	Playback
	DMA 2	Contrôleur de lecteur de disquette
	DMA 3	LPT ECP
	DMA 4	En cascade
	DMA 5	Libre
	DMA 6	Libre
	DMA 7	Libre

Adresses d'E-S utilisées par la station	0000 - 000F	Contrôleur DMA 1
	0020 - 0021	Contrôleur d'interruption maître
	002E - 002F	Registres de configuration
	0040 - 0043	Horloge 1
	0060, 0064	Contrôleur clavier
	0061	Port B (écouteur, état NMI et contrôle)
	0070	Bit 7: registre de masque NMI
	0070 - 0071	RTC et CMOS
	0080	Port de test de fabrication (carte POST)
	0081 - 0083,	
	008F	Registre DMA low page
	0092	PS/2 reset et Fast A20
	00A0 - 00A1	Contrôleur d'interruption esclave
	00C0 - 00DF	Contrôleur DMA 2
	00F0 - 00FF	Erreur coprocesseur
	0130 - 013F	Système audio AD1816
	0170 - 0177	Libre (deuxième canal IDE)
	01F0 - 01F7	Premier canal IDE
	0200	Manette de jeu AD1816
	0220 - 0232	Sound Blaster AD1816
	0278 - 027F	LPT 2
	02E8 - 02EF	Port série 4 (COM4)
	02F8 - 02FF	Port série 2 (COM2)
	0330 - 0331	MIDI AD1816
	0372 - 0377	Libre (deuxième lecteur de disquette)
	0378 - 037A	LPT1
	0388 - 038B	AD1816 Adlib (FM)
	03B0 - 03DF	VGA
	03E8 - 03EF	COM3
	03F0 - 03F5	Contrôleur de lecteur de disquette
	03F6	Premier canal IDE
	03F7	Contrôleur de lecteur de disquette
	03F8 - 03FF	COM1
	04D0 - 04D1	Contrôleur d'interruption front/niveau
	0678 - 067B	LPT2 ECP
	0778 - 077B	LPT1 ECP
	0CF8 - 0CFF	Espace de configuration PCI
	8000	Espace d'E-S de gestion d'alimentation PIIX4
	8400	Registres ACPI NS317
	8800	Espace d'E-S SM bus PIIX4

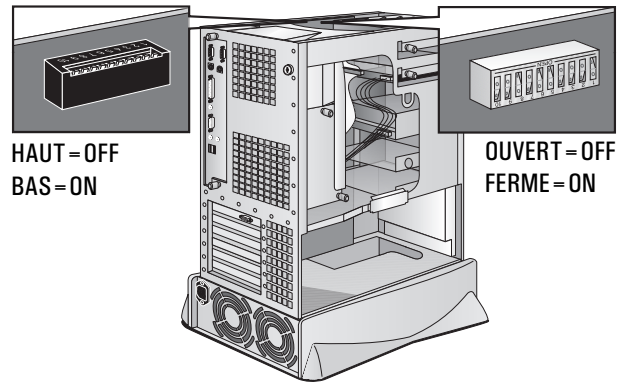
Connecteurs et micro-interrupteurs

Connecteurs de la carte mère



Micro-interrupteurs de la carte mère

Les micro-interrupteurs de la carte mère de votre station de travail personnelle peuvent être différents de ceux présentés ici.



Les micro-interrupteurs 2 à 5 sont utilisés pour les réglages du processeur (voir en page 22) et doivent être changés si le processeur fourni avec la station de travail personnelle est remplacé par un processeur plus rapide.

L'utilisation des micro-interrupteurs 6 à 10 est décrite ci-après :

Micro-interrupteur	Fonction :
1 - RESERVED	Ne pas utiliser (OFF — PAR DEFAULT)
6 - CLEAR CMOS	Conserve ou efface la mémoire CMOS : <ul style="list-style-type: none"> • OFF : conserver la mémoire CMOS — PAR DEFAULT • ON : effacer la mémoire CMOS
7 - CLEAR PASSWORD	Active ou désactive les mots de passe utilisateur et administrateur (dans l'EEPROM) : <ul style="list-style-type: none"> • OFF : mots de passe activés — PAR DEFAULT • ON : effacer les mots de passe
8 - KEYBOARD POWER ON	Active ou désactive la mise sous tension à partir du clavier : <ul style="list-style-type: none"> • OFF : désactiver la mise sous tension à partir du clavier • ON : active la mise sous tension à partir du clavier - PAR DEFAULT
9 - RESERVED	Ne pas utiliser (ON — PAR DEFAULT)
10 - BIOS RECOVERY	<ul style="list-style-type: none"> • OFF pour activer le mode normal — PAR DEFAULT. • ON pour activer le mode restauration.

L'écran résumé HP et le programme *Setup*

Cette section porte sur l'écran résumé HP et le programme *Setup*. Vous pouvez utiliser l'écran résumé et le programme *Setup* pour configurer la station de travail personnelle et résoudre les problèmes de configuration de votre station.

Utilisation du programme HP *Setup*

- 1 Mettez sous tension l'écran, puis la station. Si la station est déjà sous tension, enregistrez vos données et quittez tous les programmes, puis redémarrer la station. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour d'éventuelles instructions spéciales concernant l'arrêt et le redémarrage de votre station.
- 2 Appuyez sur **F2** pendant que **F2 Setup** apparaît en bas de l'écran. Si vous n'appuyez pas à temps sur **F2** et que le processus de démarrage se poursuit, vous devrez redémarrer la station pour repasser par le POST (test à la mise sous tension) afin de pouvoir appuyer sur **F2**.

L'écran d'accueil du programme *Setup* de la station de travail personnelle apparaît.

Ecran résumé HP

Vérifiez la configuration de la station après chaque installation, retrait ou mise à niveau d'accessoires. Pour vérifier la configuration, procédez comme suit.

- 1 Mettez sous tension l'écran, puis la station. Si la station est déjà sous tension, enregistrez vos données et quittez tous les programmes, puis redémarrez la station. Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour des instructions spéciales éventuelles concernant l'arrêt et le redémarrage de votre station.
- 2 Pendant que le logo de la station apparaît sur l'écran, appuyez sur **Echap**. Cela vous amène à l'écran résumé HP (pour accéder immédiatement au programme *Setup* et éviter l'écran résumé, appuyez sur **F2** au lieu de **Echap**). L'écran résumé n'apparaîtra que brièvement. Pour conserver l'écran en permanence (jusqu'à ce que vous décidiez de le quitter), appuyez sur **F5**.

Configuration de la connexion réseau

Utilisez les informations contenues dans cette section si votre station de travail personnelle est dotée d'une solution réseau HP intégrée.

Vous devez impérativement utiliser le programme *Setup* de la station (décrit en page 60) pour changer les paramètres de l'interface Ethernet intégrée. Le tableau ci-dessous résume les options réseau que vous pouvez utiliser via *Setup*.

Rubriques Network Setup ¹	Chemin dans <i>Setup</i>
Activer l'interface de réseau intégrée ² .	Allez au sous-menu Interface réseau intégrée (menu Avancé).
Permettre à la station d'être démarrée à partir du réseau (amorçage ou ouverture de session).	Allez au sous-menu Sécurité unités amorç. (menu Sécurité), décrit ci-dessous.
Activer la mise sous tension à distance de la station.	Activez la rubrique Réseau intégré dans le menu Energie.
A partir du mode "Réveil par IRQ", active l'alimentation intégrale lorsque la station reçoit une commande de l'interface réseau intégrée.	Activez la rubrique Réseau intégré dans le menu Energie.
Déterminer une unité d'amorçage prioritaire.	Sélectionnez une rubrique dans la liste Priorité unités amorç. (menu Amorçage) décrit ci-après.

1. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre réseau, reportez-vous au *Network Administrator Guide* (Guide de l'administrateur réseau, en ligne) qui est fourni avec la station de travail.
2. La désactivation de la carte réseau ne désactive que certaines de ses fonctions, telles que la mise sous tension ou le réveil à distance, mais ne désactive pas la carte par elle-même.
















Contrôle des fonctions Network Security

Les fonctions de Sécurité vous permettent de démarrer la station de travail à partir d'un serveur du réseau.

3 Caractéristiques techniques





Configuration de la connexion réseau





Démarrage à partir du réseau

- 1 Pendant que le programme *Setup* s'exécute (voir page 60), utilisez les touches  ou  pour sélectionner le menu **Sécurité**.
- 2 Appuyez sur  pour mettre en évidence la ligne **Sécurité unités amorç.** et appuyez sur  pour sélectionner le sous-menu.
- 3 Mettez en évidence la ligne **Démarrer à partir du réseau** et appuyez sur  ou sur  pour que l'option **Activé** soit sélectionnée.
- 4 Vous pouvez désactiver les autres options d'amorçage pour que la station ne puisse pas démarrer s'il y a un problème sur le réseau ou sur le serveur.
 - a Appuyez sur  pour aller à la ligne **Démarrer à partir de la disquette**. Appuyez sur  ou sur  pour que l'option **Désactivé** soit sélectionnée.
 - b Appuyez sur  pour aller à la ligne **Démarrer à partir du CD-ROM IDE**. Appuyez sur  ou sur  pour que l'option **Désactivé** soit sélectionnée.
 - c Appuyez sur  pour aller à la ligne **Démarrer à partir de l'unité IDE**. Appuyez sur  ou sur  pour que l'option **Désactivé** soit sélectionnée.
- 5 Sauvegardez vos modifications et quittez.

Sélectionner une unité d'amorçage prioritaire (Boot Device Priority)

Vous pouvez définir l'ordre dans lequel votre station cherche les unités d'amorçage (unités d'amorçage sur le réseau comprises). Pour ce faire :

- 1 Utilisez les touches  ou  pour sélectionner le menu **Amorçage** pendant que le programme *Setup* s'exécute.
- 2 Appuyez sur  pour mettre en évidence la ligne **Priorité unités amorç.** et appuyez sur  pour sélectionner le sous-menu.

- 3 Utilisez les touches  et  pour sélectionner une unité d'amorçage puis appuyez sur  ou  pour vous déplacer dans la liste.

3 Caractéristiques techniques

Configuration de la connexion réseau

A

- accessoire
 - unité à accès frontal, 2
- accessoire
 - carte d'extension, 2
 - glissière pour unité, 2
- accessoires
 - installation, 1
 - prise en charge, 2
- accessoires HP pris en charge, 2
- adresses d'E-S
 - utilisées par l'ordinateur, 56
- alimentation
 - consommation, 55
- audio
 - problèmes, 49

C

- câbles
 - IDE, 11, 14, 16
 - lecteur de disquette, 16
 - SCSI, 11, 16
- canaux de demande d'interruption
 - utilisés par l'ordinateur, 56
- canaux DMA
 - utilisés par l'ordinateur, 56
- capot
 - démontage, 3
 - remontage, 4
- caractéristiques, 52, 52-54
- caractéristiques techniques, 51
 - de la station de travail personnelle, 51
- carte mère
 - connecteurs, 58
 - micro-interrupteurs, 59
- carte système, 58
- cartes d'extension
 - installer, 19
- CD-ROM
 - dépannage, 44
- CD-RW
 - dépannage, 44
- clavier
 - dépannage, 41
- configuration
 - dépannage, 48
- configuration réseau, configurer, 61
- connecteur

- ventilateur, 58
- connecteur arrière, 53
- connecteur parallèle, 53
- connecteur série, 53
- connexion des unités, 8
- contrôleur d'unité de disque, 52

D

- de la station de travail personnelle, 52
- démarrage
 - modifier unité d'amorçage, 62
- démontage
 - guide de circulation d'air, 5
- dépannage, 27
 - CD-ROM, 44
 - CD-RW, 44
 - clavier, 41
 - configuration, 48
 - lecteur de disquette, 42
 - logiciel, 47
 - souris, 42
 - station de travail personnelle, 27
 - unité de disque dur, 42
- diagnostic des problèmes, 28

E

- écran résumé HP, 60
- entrelacement de disque, 9
- extension de mémoire, 2

G

- guide de circulation d'air, 5

H

- HP DiagTools, 32
- HP FastRAID, 9
- HP TopTools, 41
- HP UltraFlow, 5

I

- informations de sécurité, iv
- installation
 - accessoires, 1
 - cartes d'extension, 19
 - finir, d'un lecteur de disquette, 18
 - finir, du lecteur d'un CD-ROM, 18
 - lecteur de bande, 15
 - lecteur de disquette, 15

- mémoire principale, 6
- processeur, 22
- unités de disque dur, 8
- installer un disque dur IDE, 9
- installer un disque dur SCSI, 9

L

- lecteur de bande
 - installation, 15
- lecteur de CD-ROM
 - finir l'installation, 18
- lecteur de disquette
 - câbles, 16
 - dépannage, 42
 - finir l'installation, 18
 - installation, 15
 - installer, 15
- lecteur IDE
 - câbles, 11, 14, 16
- logiciel
 - dépannage, 47

M

- mémoire
 - cache, 52
 - principale, installation, 6
- mémoire principale, 52
- message d'erreur, 36
- micro-interrupteurs
 - sur la carte mère, 59
- mot de passe
 - en cas d'oubli, 47

P

- Plug and Play
 - SCSI, 9
- problèmes
 - avec l'interface audio, 49
- processeur, 52
- installer, 22
- programme HP Setup, 60

R

- remontage
 - guide de circulation d'air, 5
- réseau local, 52

Index

S

SCSI

- câbles, 11, 14, 16

- Plug and Play, 9

souris

- dépannage, 42

station de travail personnelle

- caractéristiques, 52-54

- caractéristiques techniques, 51

- dépannage, 27

U

- unité d'amorçage prioritaire, 62

unité de disque dur

- câbles, 11

- dépannage, 42

- finir l'installation, 14

- unité de mémoire de masse, 2

unités de disque dur

- câbles, 14

- installation, 8

V

ventilateur

- connecteur, 58

- vidéo, 52

Caractéristiques physiques de votre station de travail HP

Caractéristiques :	Description :
Poids (sans moniteur ni clavier) — Modèles XU — Modèles XW	22 kg Jusqu'à 25 kg
Dimensions	Profondeur : 41,6 cm (max.), largeur : 27 cm, hauteur : 51 cm
Encombrement	0,09 m ²
Température de stockage	-40 °C à 70 °C
Humidité de stockage	8 % à 80 % (humidité relative)
Température de fonctionnement	5 °C à 40 °C
Humidité de fonctionnement	15 % à 80 % (humidité relative)
Emission de bruit : Puissance sonore — avec disque dur SCSI à 10 000 t/min	(selon ISO 7779) LwA < 50 dB
Alimentation	<ul style="list-style-type: none">● Tension d'entrée : 100 - 127/200 - 240 Vca (sélectionnée automatiquement)● Fréquence d'entrée : 50/60 Hz● Consom. maximum : 350 W en continu

Documentation de la station de travail

Si vous voulez...

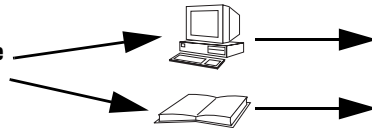
Configurer
votre ordinateur



Installation

Guide d'utilisation HP
*Installation et utilisation de la station
de travail personnelle*

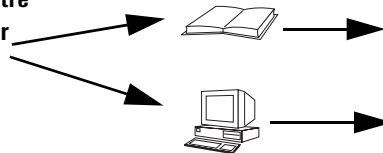
Apprendre à utiliser votre
système d'exploitation



Référence

**Aide en ligne
du système d'exploitation**
Démarrer ➔ *Aide* ➔ *Sommaire*
**Guide d'utilisation
du système d'exploitation**

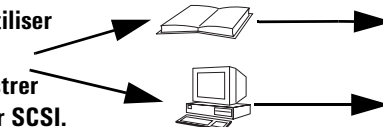
Apprendre comment mettre
à niveau votre ordinateur
en installant
des accessoires



Guide d'utilisation HP
*Installation d'accessoires dans la
station de travail personnelle
(informations synthétiques uniq.)*

**Ce guide, téléchargeable à
partir de l'adresse :**
<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Pour savoir comment utiliser
et configurer l'option
HP FastRAID et administrer
vos unités de disque dur SCSI.



**Guide d'installation et de
configuration HP FastRAID**
SCSI Administrator's Guide,
téléchargeable à partir de
l'adresse :
<http://www.hp.com/go/kayaksupport>

Dépannage et assistance

En savoir plus sur les options
d'assistance disponibles et la
façon de dépanner votre
ordinateur



Guide d'utilisation HP
*Services d'information et
de support HP*

Pour savoir comment
dépanner votre solution
graphique (HP Kayak XW)



**Guide de dépannage et de
configuration HP VISUALIZE Fx6,**
téléchargeable à partir de
l'adresse :
<http://www.hp.com/go/kayaksupport>